

# Bilancio Sociale PICTOR SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

L'anno 2021 ha visto un cambiamento di scenario importante, cambiamento faticoso ma sicuramente positivo rispetto all'anno precedente. Pictor, con il bilancio sociale 2021, vuole rappresentare questo cambiamento ai suoi stakeholder, facendone cogliere la positività non solo con dati numerici ma anche raccontando gli obiettivi raggiunti e l'impegno profuso per concretizzare la nostra mission.

### La lettera del Presidente

Carissimi,

il 2021 è stato un anno caratterizzato da elementi di decisivo miglioramento rispetto all'anno precedente e attraversato dalla forte volontà di lavorare per superare un momento difficile per il mondo e, nondimeno, per la nostra cooperativa.

Il cambiamento positivo è stato, in Pictor, il filo conduttore di tutto l'anno e ha visto due momenti importanti che vorrei sottolineare:

- la fine del percorso di formazione e responsabilizzazione delle figure di governo
- il cambio delle cariche

Dal 2018, grazie all'allora presidente Giovanni Vai e al consiglio di Amministrazione, è stato avviato un percorso di formazione rivolto alle figure che ricoprono ruoli di gestione, coordinamento e organizzazione della cooperativa; il dott. Sergio Guastella, manager senior di comprovata esperienza, ci ha accompagnato e guidato fino alla definizione dei ruoli e delle responsabilità del governo di Pictor.

Nell'alveo di questo percorso, formativo e di crescita, si inserisce il cambio delle cariche avvenuto a ottobre 2021, il presidente Giovanni Vai ha lasciato la presidenza, ruolo che ora rivesto io affiancata dalla vicepresidente Sabrina Scaglioni. Voglio qui esprimere nuovamente, a nome di tutta la cooperativa Pictor, un ringraziamento profondo a Giovanni Vai che in questi anni ha saputo essere guida, concreta e al contempo visionaria, che ha permesso all'organizzazione di crescere positivamente, che ha saputo superare i momenti difficili permettendo ad ognuno di far fruttare i propri talenti e di sentirsi parte attiva nel processo di creazione di opportunità per i più deboli e per la società tutta. Giovanni rimane in Pictor con un diverso ruolo ma con la medesima volontà di fare della cooperativa un contesto di lavoro professionale, inclusivo e al passo con i tempi. **Grazie**

### Giovanni!

Dicevo poc'anzi di un 2021 "migliore" e in questo bilancio sociale vogliamo rappresentare questo miglioramento che ci ha permesso di superare le difficoltà del 2020; siamo passati da un bilancio 2020 in forte perdita a causa della pandemia da Covid19 e delle misure necessarie per il controllo della stessa, ad un bilancio 2021 che si chiude con un utile considerevole che ci dà la misura degli sforzi fatti da ogni socio e da ogni lavoratore di Pictor per superare le difficoltà.

Nel raccontarvi gli eventi del 2021 vogliamo condividere immagini di resilienza mutuando la definizione dal risk management aziendale cioè la "forza intrinseca di Pictor di modificare il proprio funzionamento prima, durante e in seguito ad un cambiamento o ad una perturbazione, in modo da poter continuare le operazioni necessarie sia in condizioni previste che in condizioni impreviste." Dobbiamo condividere che la Pandemia ha portato difficoltà a tutta la società e ha colpito in maniera particolare le fasce più deboli della popolazione, le persone in condizione di svantaggio, disabilità e vulnerabilità, per questo motivo è accresciuta l'importanza del lavoro per i singoli e lo status che lo stesso attribuisce. Ancora: nel 2021 il lavoro esercitato nei contesti lavorativi **in presenza**, è stato per le persone occasione di socialità nei momenti in cui le norme per il contenimento dei contagi ci hanno portato a chiuderci in casa impossibilitati a incontrare amici e conoscenti; tutta la forza lavoro di Pictor ha così potuto ritrovare nel tempo lavoro un prezioso momento di socialità e di contatto con l'altro.

Per il 2022 vogliamo porci degli obiettivi di crescita che vanno in continuità con la strada intrapresa negli ultimi anni e che è ben rappresentata dal payoff del nuovo logo Pictor "persone, progetti, professionalità". Esattamente in quest'ordine vogliamo occuparci delle persone facendo progetti che possano accrescere la professionalità e il benessere di ognuno.

Mentre scrivo è in atto una situazione che ci turba e ci preoccupa, mi riferisco al conflitto Russia - Ucraina che sta creando una crisi umanitaria senza precedenti; mi unisco a nome di Pictor al coro di coloro che chiedono di cercare pace immediata e duratura, di usare la diplomazia per far dialogare le diverse posizioni e per trovare accordi maturi e condivisi in questo e negli altri conflitti in atto nel mondo.

Solo in pace e solo insieme potremo rendere il nostro mondo migliore.

Il presidente

Cristina Turrini

## Nota metodologica

Come per la passata edizione, il bilancio sociale 2021 si snoda sui seguenti ambiti:

- PARTE INTRODUTTIVA dove vogliamo condividere con il lettore il metodo usato per la redazione del bilancio sociale
- IDENTITA' che contiene le informazioni generali di Pictor
- SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA' dove diamo conto della valorizzazione dei soci e dell'occupazione
- SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA dove rendicontiamo i dati economici, riclassificandoli, per dare evidenza dell'effetto dell'attività della cooperativa da un punto di vista economico finanziario
- RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA da un punto di vista ambientale e sociale con obiettivi di sviluppo sostenibili

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

PICTOR SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE

#### Partita IVA

01554711208

#### Codice Fiscale

01554711208

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Produzione e servizi

#### Anno Costituzione

1992

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## ConSORZI

Consorzio Stabile Ecobi - Società consortile arl

Consorzio Solare Sociale

Consorzio l'Arcoiaio

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

#### Descrizione attività svolta

PULIZIE PROFESSIONALI

Servizi di pulizia professionale e sanificazione degli ambienti aziendali, sanitari, civili, industriali, pubblici e privati.

Pulizie straordinarie e a conclusione di cantiere edile

Sanificazioni in ambienti covid positivi e per la prevenzione del contagio

## SERVIZI DI RISTORAZIONE

Servizi di gestione mense scolastiche e aziendali

## LAVORAZIONI CONTO TERZI

Cablaggi elettrici e assemblaggi elettromeccanici

Attività di assemblaggio conto terzi

Confezionamento oggettistica

Etichettatura e confezionamenti per l'industria

## MANUTENZIONI

Piccole manutenzioni di interni per aziende e privati

Impianti fotovoltaici e interventi per l'efficientamento energetico degli immobili

Attività di efficientamento nell'ambito della pubblica illuminazione

### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Inserimento lavorativo

### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Pictor lavora in tutto il territorio della Città Metropolitana di Bologna per aziende, Comuni, Unioni di Comuni, associazioni, Aziende sanitarie locali, scuole e privati. Dal 2021 svolgiamo attività di pulizia anche nella provincia di Ferrara; la unit elettromeccanica, con le sue attività di produzione di quadri elettrici industriali, nel 2021 ha potuto beneficiare della forte ripresa economica italiana permettendoci di continuare il percorso di riorganizzazione intrapreso dall'ottobre 2019.

Con il consorzio Solare Sociale svolgiamo attività di efficientamento energetico degli edifici, negli ambiti di applicazione del Superbonus 110%, nella regione Emilia Romagna. In particolare nel 2021, dato il breve periodo indicato dal legislatore per poter usufruire del superbonus, c'è stata una forte incremento della richiesta per il Consorzio seguita da un rafforzamento delle squadre di lavoro, anche di quelle che svolgono l'attività di back office. Da sempre pensiamo che l'attività di Solare Sociale sia importante per i suoi aspetti di innovazione legati alla green economy, al rispetto della nostra "Casa Comune" come valore per il mondo intero; da ottobre 2021 abbiamo avuto rincari delle tariffe dell'energia che mettono in difficoltà privati e aziende, con l'inizio delle ostilità fra la Russia e l'Ucraina, ancora in corso mentre scriviamo, il problema della fornitura di energia spinge i governi e i singoli cittadini a sondare le possibilità di autonomia energetica anche attraverso l'efficientamento energetico degli edifici, ecco allora che Solare Sociale acquista maggiore rilevanza anche nel panorama economico locale.

### Regioni

Emilia-Romagna

### Province

Bologna, Ferrara

## Sede Legale

### Indirizzo

Via Menarini 42

### Regione

Emilia-Romagna

### Telefono

051 803668

### C.A.P.

40054

### Comune

Budrio

### Email

info@cooperativasociale.it

### Sito Web

www.cooperativapictor.it

## Sede Operativa

---

**Indirizzo**

Via Menarini 42

**Regione**

Emilia-Romagna

**Telefono**

051 803668

**Email**

info@cooperativasociale.it

**C.A.P.**

40054

**Provincia**

Bologna

**Comune**

Budrio

**Sito Internet**

www.cooperativapictor.it

---

**Indirizzo**

Via Primo Maggio 9/1

**Regione**

Emilia-Romagna

**Email**

info@cooperativasociale.it

**C.A.P.**

40037

**Provincia**

Bologna

**Comune**

Sasso Marconi

**Sito Internet**

www.cooperativapictor.it

---

**Indirizzo**

Via delle Quercie 1

**Regione**

Emilia-Romagna

**Telefono**

051 969418

**Email**

info@cooperativasociale.it

**C.A.P.**

40011

**Provincia**

Bologna

**Comune**

Anzola dell'Emilia

**Sito Internet**

www.cooperativapictor.it

---

**Indirizzo**

Via Scipione dal Ferro 4

**Regione**

Emilia-Romagna

**Email**

info@cooperativapictor.it

**C.A.P.**

40100

**Provincia**

Bologna

**Comune**

Bologna

**Sito Internet**

www.cooperativapictor.it

---

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Pictor è stata fondata nel 1992 da un gruppo di operatori sanitari e di pazienti a seguito del percorso di chiusura del manicomio San Gaetano di Budrio. I primi lavori di Pictor sono stati compiuti all'interno della stessa struttura manicomiale, con la pulizia e l'igienizzazione di alcuni spazi in accordo con la Usl Bologna Nord. In seguito sono nate nuove opportunità di impiegare lavoratori, in collaborazione con le pubbliche amministrazioni nei territori di Budrio, Medicina, Castenaso e San Giovanni in Persiceto. La forte connotazione territoriale, infatti, è stata da sempre una caratteristica della cooperativa Pictor, sia per i servizi svolti per la pubblica amministrazione sia per la forte relazione con i Servizi Socio Sanitari dei territori. Oggi più che mai Pictor è parte di quella rete che costruisce il welfare di Comunità con l'obiettivo di riconoscere i bisogni del territorio e progettare soluzioni concrete e durature.

In breve, i passaggi salienti della nostra storia:

**1992** Fondazione di Pictor Società Cooperativa Sociale, sensibilizzazione delle amministrazioni dell'USL 24 e dei Comuni di Castenaso, Molinella, Budrio e Medicina e attività a carattere culturale rivolte ai cittadini. In mancanza del registro prefettizio e

dell'albo delle coop sociali, non era ancora possibile operare come cooperativa sociale

**1993** Prima convenzione, ai sensi dell'art. 5 L.381/91, con il Comune di Budrio e assunzione del primo socio lavoratore svantaggiato. Firmata la convenzione con ASL Bologna Nord per la pulizia di alcuni spazi a Budrio

**1994** Nascita del settore di manutenzione del verde a seguito di un corso di formazione professionale e conseguente assunzione di sei persone in situazione di svantaggio

**1995** Stipula della convenzione con il Comune di Castenaso e con il Comune di Medicina per attività di pulizia **1996** Firma di importanti convenzioni con i Comuni di San Giovanni in Persiceto e di Crevalcore prima e di Budrio e Medicina poi, per attività di manutenzione del verde pubblico. Pictor inizia a essere presente nelle scuole del Comune di Medicina per le attività di supporto

**1997** Pictor aderisce al Consorzio Sic per realizzare, assieme ad altre cooperative sociali, progetti di imprenditorialità sociale finalizzati alla creazione di reali opportunità di lavoro per persone a rischio di emarginazione

**1998** Nasce, in collaborazione con il Dsm Usl Bologna Nord, l'orto terapeutico Punta Ducale, presso il domicilio di una paziente del servizio di salute mentale per sostenerla nel suo percorso di vita autonoma e per promuovere percorsi di inserimento lavorativo per soggetti in situazione di svantaggio

**2000** Acquisto del terreno per la nuova sede di Pictor e inizio della progettazione degli spazi che accoglieranno i lavoratori

**2002** Progettazione, in collaborazione con il CSM di Budrio, del nuovo orto terapeutico Providone a Sabbiano di Castel Maggiore

**2005** Trasferimento nella nuova sede in via Menarini, nella zona industriale di Cento di Budrio, un capannone industriale di 1200 mq suddiviso in uffici, spazi di servizio e magazzino. Dall'idea di Pictor e della cooperativa sociale Arca di Noè nasce il Consorzio Solare Sociale, che opera nel campo delle energie rinnovabili

**2008** Pictor ottiene la Certificazione di Qualità ISO 9001:2008 per i settori: pulizie, manutenzione di aree verdi, igiene ambientale, gestione di stazioni ecologiche e inserimento lavorativo di persone svantaggiate

**2012** Acquisizione per fusione della Cooperativa Sociale La Valle del Lavoro. La presenza di Pictor si allarga ai territori della collina bolognese, come Valsamoggia, Casalecchio, Zola Predosa e Sasso Marconi

Assieme ad altre cooperative sociali di Bologna e Modena viene costituito il Consorzio stabile Ecobi, che permette di partecipare alle gare di appalto per la gestione dei servizi d'igiene ambientale e raccolta e smaltimento rifiuti.

Si dà nuova spinta al laboratorio ASSEMBLAMENTE, dove sono accolte persone in percorso terapeutico riabilitativo e socio occupazionale

**2013** Pictor partecipa al Raggruppamento Temporaneo d'Impresa che si aggiudica la gara di appalto per l'attivazione di progetti terapeutico riabilitativi personalizzati con budget di salute per il Dsm di Bologna

**2014** Acquisizione del settore pulizie della cooperativa sociale 'La Piccola Carovana' e conseguente ritorno di Pictor nei Comuni della Pianura Ovest

Con tre soci Pictor fonda Local to you, start up dedicata alla commercializzazione di prodotti agricoli da agricoltura sociale e biologica

**2016** Pictor ottiene la Certificazione di Qualità BS OHSAS 18001: 2007 e UNI EN ISO 14001:2004 per i settori: pulizie, refezione scolastica, manutenzione di aree verdi, igiene ambientale, gestione di stazioni ecologiche, assemblaggio, servizi amministrativi e inserimento lavorativo di persone svantaggiate

**2018** Chiusura del settore della manutenzione del verde. Cessione del settore igiene ambientale alla cooperativa sociale La Fraternità. Acquisizione del settore pulizie dalla cooperativa sociale La Fraternità

**2019** Acquisizione del settore Elettromeccanica dalla cooperativa sociale Open Group  
Cessione del settore igiene ambientale

**2020** Avvio di nuove procedure per la sanificazione e igienizzazione degli ambienti per la prevenzione e la lotta al virus Covid19

**2021** Avvio attività di pulizia nell'ambito della Convenzione Intercent-ER per la Pubblica Amministrazione; Pictor, come consorziata esecutrice del Consorzio Ecobi, acquisisce cantieri di pulizia nelle strutture di PA quali il Comune di Bologna e la Regione Emilia Romagna

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

“Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate” (Legge 381/91) è stato, anche nel 2021, il valore che ci ha guidato nello svolgimento del nostro operato.

Proprio a questi principi si ispira la cooperativa Pictor: inserire nel mondo del lavoro persone svantaggiate aumentandone benessere, autonomia e migliorandone la qualità di vita.

Tre i valori che in Pictor, nel 2021, hanno trovato piena conferma:

**INCLUSIONE** che pratichiamo quotidianamente nel nostro contesto nella convinzione che la diversità, sia essa culturale, di classe sociale, di provenienza, di storia di vita, di pensiero, è ricchezza e forza propulsiva

**PROFESSIONALITA'** sulla quale poggiamo il nostro operare: fare le cose al meglio con capacità e spirito di innovazione per rimanere azienda ben inserita nel mercato del lavoro, fatta di lavoratori al passo con il tempo che vivono

**VALORIZZAZIONE** di ogni persona; la forte diversificazione dei processi produttivi permette a Pictor di valorizzare il lavoro di ciascuno partendo dalle competenze più semplici fino a quelle più complesse che richiedono professionalità specifiche. La costante ricerca del giusto setting lavorativo e il percorso di acquisizione di competenze lavorative dà ad ogni lavoratore la possibilità di crescere professionalmente lungo tutto l'arco della vita lavorativa.

### **Partecipazione e condivisione della mission e della vision**

La cultura dell'inserimento lavorativo dell'inclusione viene prima sperimentata poi accolta e fatta propria da ogni singolo lavoratore fin dall'avvio del suo percorso di lavoro. Lo stile Pictor, costruito in 30 anni di storia, si basa sulla volontà del singolo lavoratore/socio di essere parte attiva nella costruzione di un mondo dove ognuno può trovare un suo spazio di efficacia e di soddisfazione. In Pictor è consuetudine il coinvolgimento che passa dal contatto umano, dalla condivisione dell'esperienza, dal percepire l'altro come un alleato e mai come un nemico, da qui passa la cultura della cooperazione sociale che vogliamo portare avanti.

## **Governance**

### **Sistema di governo**

Assemblea dei soci

L'assemblea è costituita da tutti i soci e le socie della Cooperativa. Hanno diritto di voto gli iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi. L'assemblea elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale, inoltre:

- a) approva il bilancio consuntivo
- b) nomina le cariche sociali
- c) approva i regolamenti

Nel corso del 2021 l'assemblea si è riunita nel mese di giugno.

L'Organo di vigilanza che ha come compito principale quello di controllo e aggiornamento del modello di organizzazione, gestione adottato dalla Cooperativa in conformità al D.lgs. n.231/2001, in Pictor è composto da:

Avv. Giampiera Pasquali

Dott. Roberto Sermenghi

Avv. Simona Ballardini

Consiglio di amministrazione

Nel corso della riunione del Consiglio di Amministrazione del 28.10.2021, a fronte delle dimissioni di Giovanni Vai dal ruolo di Presidente, si è proceduto al rinnovo delle cariche di Presidente e Vicepresidente di Pictor. Sono state elette Cristina Turrini presidente e Sabrina Scaglioni vice presidente

Il CDA dal 28.10.2021

Cristina Turrini, Presidente

Sabrina Scaglioni, Vice Presidente

Ramona Maccagnani, Consigliere

Lorenzo Cardinali, Consigliere

Elisa di Chiara, Consigliere

Giovanni Vai, Consigliere

Alessandra Sasdelli, Consigliere

Aleksandra Bondyra, Consigliere

Touray Kawsu, Consigliere

Njie Bubacar, Consigliere

### **Organigramma**

45001	9001	NOMINATIVO
PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE, LEGALE RAPPRESENTANTE E DATORE DI LAVORO	RESPONSABILE SETTORE A E PROGETTI DI INSERIMENTO	TURRINI CRISTINA
VICE PRESIDENTE	RESPONSABILE AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA	SCAGLIONI SABRINA
<ul style="list-style-type: none"> <li>DIRETTORE TECNICO (abilitazioni professionali DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, SANIFICAZIONE D.M. 274/97)</li> <li>DIRIGENTE (formazione 81/2008)</li> </ul>	RESPONSABILE COMMERCIALE E COMUNICAZIONE	CARDINALI LORENZO
<ul style="list-style-type: none"> <li>DIRETTORE TECNICO (riconoscimento requisiti tecnico professionali L. 46/90 responsabile tecnico per l'esercizio delle attività di cui alla lettera A)</li> <li>PREPOSTO</li> </ul>	RESPONSABILE SETTORE ELETTRICO E FOTOVOLTAICO	PORCU GIANPAOLO
RSPP	RSPP	RICCARDO RAGNI
MC	MC	MARIA ROSARIA MOSCATELLO
REFERENTE UFFICIO PERSONALE	REFERENTE UFFICIO PERSONALE	SASDELLI ALESSANDRA
RESPONSABILE PRODUZIONE	RESPONSABILE PRODUZIONE	VAI GIOVANNI
RESPONSABILE SISTEMA INTEGRATO	RESPONSABILE SISTEMA INTEGRATO E UFFICIO GARE	MACCAGNANI RAMONA
RESPONSABILE ACQUISTI	RESPONSABILE ACQUISTI	VOLPONI STEFANO
REFERENTE UNITA' OPERATIVA ELETTROMECCANICA	REFERENTE UNITA' OPERATIVA ELETTROMECCANICA	NARDUCCI ALESSANDRO
RLS per la sede di Budrio	RLS per la sede di Budrio	MAIETTA PASQUALINA
RLS per la sede di Sasso Marconi	RLS per la sede di Sasso Marconi	BONETTI FEDERICO ADRIANO

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018

#### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CdA con l'espressione del Presidente, è il maggiore organo di governo di Pictor; oltre alle attività istituzionali a lui riservate, il Cda svolge azione quotidiana di indirizzo e gestione di tutta la cooperativa, condivide la vision, le proiezioni future, i progetti e le decisioni importanti per l'organizzazione.

Il controllo in Pictor è esercitato, in conformità al D.lgs. n.231/2001, dall'organo di vigilanza costituito da tre membri che assicurano sorveglianza e aggiornamento del modello di organizzazione e gestione adottato dalla Cooperativa. Altro organo di controllo è il Collegio sindacale composto da tre Sindaci, dott.ssa Nella Scala, dott.ssa Elena Gnugnoli e dott. Sebastiano Resta, che verificano in maniera puntuale i processi decisionali e la correttezza delle scritture contabili.

#### Responsabilità e composizione del sistema di governo



<b>Nominativo</b> Cristina Turrini	<b>Carica ricoperta</b> Presidente	<b>Data prima nomina</b> 28-10-2021	<b>Periodo in carica</b> da Presidente 2 esercizi
<b>Nominativo</b> Sabrina Scaglioni	<b>Carica ricoperta</b> Vicepresidente	<b>Data prima nomina</b> 28-10-2021	<b>Periodo in carica</b> da Vice Presidente 2 esercizi
<b>Nominativo</b> Giovanni Vai	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 24-04-1999	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Alessandra Sasdelli	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 30-04-2005	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Ramona Maccagnani	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 30-04-2011	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Lorenzo Cardinali	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 09-05-2017	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Elisa Di Chiara	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 30-04-2005	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Aleksandra Bondyra	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 23-10-2020	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Kawsu Touray	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 23-10-2020	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Bubacar Nije	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 23-10-2020	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Cristina Turrini

### Durata Mandato (Anni)

2

### Numero mandati del

Presidente

1

## Consiglio di amministrazione

### Inserire i dati richiesti

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone

fisiche

10

### Maschi

4

#### Totale Maschi

%40.00

### Femmine

6

#### Totale Femmine

%60.00

### fino a 40 anni

5

#### Totale fino a 40 anni

%50.00

### da 41 a 60 anni

5

#### Totale da 41 a 60 anni

%50.00

### Nazionalità italiana

7

#### Totale Nazionalità italiana

%70.00

### Nazionalità Europea (non italiana)

1

#### Nazionalità Europea (non italiana)

%10.00

### Nazionalità Extra-europea

2

#### Nazionalità Extraeuropea

%20.00

## Partecipazione

### Vita associativa

L'assemblea dei Soci, in Pictor, è il luogo deputato alla conoscenza, all'approfondimento e alla discussione di argomenti, situazioni, decisioni e criticità riguardanti la cooperativa. Anche nel 2021, dato il persistere della presenza dei Covid19, si è deciso di non organizzare riunioni con gruppi numerosi ma è rimasta la disponibilità di tutti i membri del Cda e dei coordinatori a svolgere incontri specifici, o ad aderire alla richiesta dei soci di vedersi, anche da remoto, per approfondire tematiche inerenti il governo e l'andamento di Pictor. Data la diffusione territoriale del personale di Pictor e la difficoltà di alcuni soci a raggiungere la sede della cooperativa, sarà sempre più usata la formula del confronto con piccoli gruppi di soci, magari afferenti allo stesso settore o al medesimo territorio, per mantenere viva e fare crescere la cultura della cooperazione con una vicinanza concreta.

### Numero aventi diritto di voto

62

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
16-06-2021	29	2	%50.00

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

Anche Pictor divide i suoi Stakeholder in due categorie: interni ed esterni.

Fra gli stakeholder interni di Pictor hanno maggiore importanza i soci, con i dipendenti, i tirocinanti, le persone inserite. I soci lavoratori sono presenti in tutte le attività di Pictor, dalle pulizie al settore A; fra i soci e il Cda è attiva una comunicazione fluida che permette di approfondire le varie tematiche di interesse del socio.

I soci volontari al 31.12. 2021 erano 3, due dei quali sono soci fondatori, tutte persone legate alla cooperativa da una storicità di relazione ad alta valenza sociale, che svolgono in Pictor un tirocinio inclusivo in attività socio occupazionali con l'obiettivo di mantenere un buon grado di benessere personale.

I dipendenti sono parte di un percorso che va oltre lo svolgimento dell'attività lavorativa ma che afferisce all'inclusività, uno dei valori di Pictor. Nell'avvio di un contratto di lavoro Pictor vede la possibilità di iniziare una collaborazione importante con il singolo lavoratore, di farlo entrare a contatto con i valori della cooperazione sociale, di stimolare il suo interesse e la sua voglia di continuare e rendere stabile la collaborazione instaurata diventando socio.

I percorsi di tirocinio sono un valido strumento di inserimento lavorativo in Pictor, sia nei contesti produttivi sia nelle attività socio occupazionali dove viene riconosciuta la dignità che scaturisce dall'operosità attiva; i tirocinanti usufruiscono di percorsi personalizzati e del sostegno di figure professionali specifiche quali gli educatori, i tuor e gli operatori guida.

Gli stakeholder esterni di Pictor si possono suddividere in grandi categorie: i clienti, i fornitori, le banche, i colleghi cooperatori, gli enti del Terzo settore, i consulenti. Nel settore delle pulizie professionali i clienti sono stakeholder importanti e si dividono in pubblici e privati. Fra i clienti pubblici Pictor ha numerosi comuni quali Budrio, Medicina, Castenaso, San Giovanni in Persiceto, Galliera, San Pietro in Casale, Minerbio, Granarolo, Castel Maggiore, l'Asl di Bologna e l'Asl di Imola; tra i privati aziende quali Effer Srl, Cosepuri Soc. Coop, Nunhems, Terex Spa, Cermedical Srl, Ceam Srl, Cse Soc. Cons. a r.l., Open Group Cooperativa Sociale, fino ad aziende più piccole come gli studi di singoli professionisti.

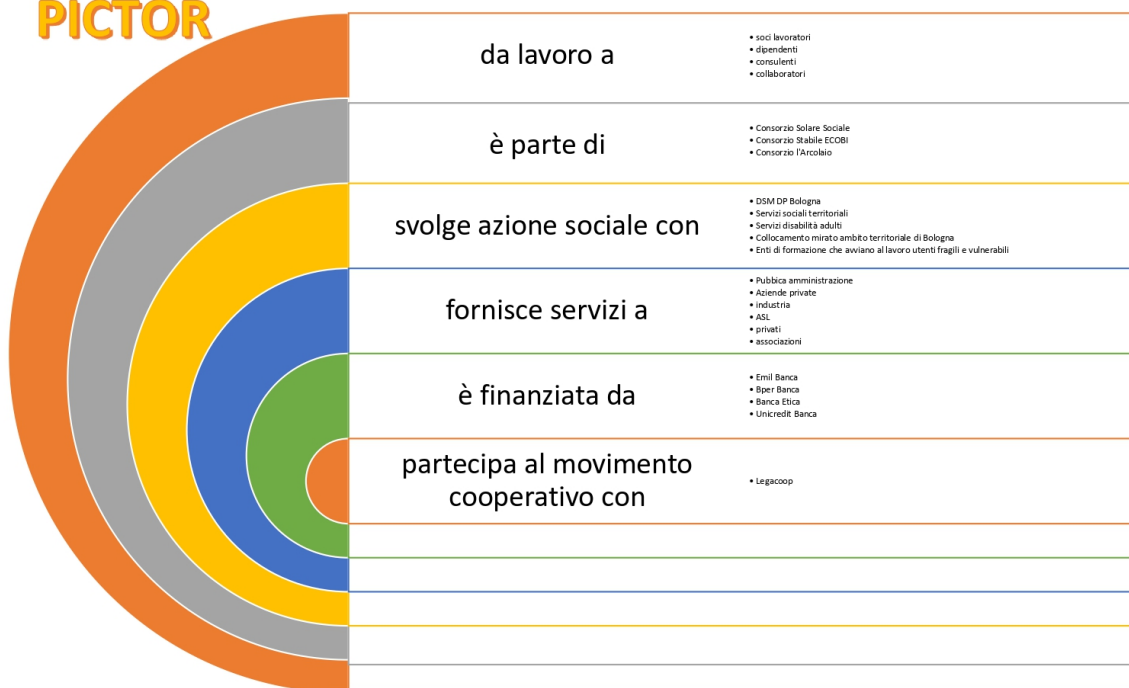
Nel settore delle lavorazioni conto terzi troviamo clienti quali Faac Group, Ravaglioli Spa, Kverneland Group Italia, Aepi Group, Inoxmare srl, Rivit; nel settore ristorazione con le mense scolastiche troviamo ancora i Comuni come clienti, in specifico il comune di Budrio, Castenaso e Medicina territori nei quali Pictor effettua il servizio di sporzionamento nelle mense delle scuole, dalla materna alle medie.

Un ruolo particolare rivestono le banche con le quali Pictor ha un'interlocuzione costante, in un'ottica di collaborazione concreta, per il mantenimento di una situazione economico finanziaria positiva; gli Istituti bancari con i quali Pictor lavora sono: Banca Etica, Bper Banca, BCC Banca, Banca Intesa, Unicredit Banca.

I consulenti sono stakeholder preziosi per la buona gestione di Pictor, svolgono azione di collaborazione, sostegno e controllo per la cooperativa, facilitano il lavoro quotidiano consigliando e indirizzando nel percorso di superamento delle criticità.

Immagine

# PICTOR



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Anche nel 2021 l'approccio di Pictor è stato quello di accompagnare la richiesta di associarsi da parte del lavoratore con la costruzione della cultura cooperativistica, utilizzando il periodo di contratto a tempo determinato, per far giungere il lavoratore ad una maggiore consapevolezza e ad una assunzione di responsabilità. Grazie ad incontri personalizzati con i membri del Cda, il futuro socio ha modo di comprendere come viene gestita la cooperativa, i ruoli degli amministratori, l'importanza e la responsabilità di ogni singolo socio. Il voto è l'espressione primaria che ha il socio per agire la sua responsabilità e per determinare gli indirizzi di azione della cooperativa; come è tradizione in Pictor il dialogo tra il Cda e i soci, anche aspiranti tali, permette ai consiglieri di stare in ascolto riuscendo a cogliere indicazioni e desideri dei singoli e nel contempo a spiegare e a condividere le basi dei processi decisionali specifici e complessi che indicano la strada della cooperativa. Il Cda è sempre più concentrato nel dare rilevanza al ruolo del socio, anche da un punto di vista economico e si stanno cercando modalità per conseguire questi obiettivi. In occasione del Natale 2021 è stata riproposto in dono, a tutti i lavoratori e tirocinanti, un buono spesa di una GDO e i soci si sono visti consegnare un buono di un valore maggiore a quello di dipendenti e tirocinanti; questa decisione ha raccolto grande approvazione da parte dei soci e ha dato un elemento valutabile ai dipendenti che stanno riflettendo sulla possibilità di diventarlo.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	62
Soci volontari	3

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

62

Soci svantaggiati

17

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	20	%31
	Femmine	45	%69
			<b>Totale</b>
			65.00
<hr/>			
Età			
fino a 40 anni		17	%26.15
Dai 41 ai 60 anni		41	%63.08
Oltre 60 anni		7	%10.77
			<b>Totale</b>
			65.00
<hr/>			
Nazionalità			
Nazionalità italiana		38	%58.46
Nazionalità Europea non italiana		6	%9.23
Nazionalità Extraeuropea		21	%32.31
			<b>Totale</b>
			65.00
<hr/>			
Studi			
Laurea		3	%4.62
Scuola media superiore		14	%21.54
Scuola media inferiore		44	%67.69
Scuola elementare		3	%4.62
Nessun titolo		1	%1.54
			<b>Totale</b>
			65.00

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	2	2.00	Maschi	Femmine
			% 0.00	% 100.00

Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
3	8	11.00	Maschi	Femmine
			% 27.27	% 72.73

Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	3	3.00	Maschi	Femmine
			% 0.00	% 100.00

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
1	0	1.00	Maschi	Femmine
			% 100.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
1	16	0
%5.88	%94.12	%0.00

Totale  
17.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
13	3	1
%76.47	%17.65	%5.88

Totale  
17.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	13	4	0	0
%0.00	%76.47	%23.53	%0.00	%0.00

---

Totale  
17.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
25	12	15	13
%38.46	%18.46	%23.08	%20.00

---

Totale  
65.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Pictor applica il CCNL delle cooperative socio sanitarie. Il 2021 ha visto la ripresa di tutte le attività di Pictor, solo l'attività di gestione di mense in ambito scolastico ha vissuto ancora qualche battuta di arresto in concomitanza con un periodo di chiusura delle scuole per limitare il diffondersi del virus Covid19. In quel contesto si è deciso di non utilizzare lo strumento Fis ma si è provveduto ad impiegare i lavoratori su altri servizi oppure si sono usate la banca ore e le ferie, sempre in accordo con i lavoratori, per assicurare lo stipendio di quei mesi a soci e dipendenti. L'avvio delle attività di pulizia nell'ambito della Convenzione InterCentER ha portato all'assunzione in passaggio diretto dei lavoratori di altre aziende già impegnati nello svolgimento dei lavori nelle commesse acquisite; sono stati firmati accordi sindacali per la piena tutela dei lavoratori assunti da Pictor con il mantenimento delle caratteristiche dell'inquadramento di ogni lavoratore.

### Welfare aziendale

Anche nel 2021 l'impossibilità di riunirsi in grandi gruppi ci ha impedito di proporre ai lavoratori momenti di aggregazione quali le feste di primavera e di Natale. Dato l'ottimo ritorno avuto a Natale 2020, il Cda ha deciso di riproporre in dono a lavoratori e tirocinanti, una carta acquisto di una catena di GDO del valore di 30€; volendo sottolineare l'importanza dei soci all'interno della cooperativa, il Cda ha altresì deciso di differenziare il valore della carta acquisto per i soci Pictor che è stata del valore di 50€

### Numero Occupati

204

### N. occupati svantaggiati

58

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
17	45

---

Totale  
62.00





## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
30	17	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
47.00			

## Livelli di inquadramento

### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

1

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

5

Totale

6.00

### A2 (ex 2° livello)

Centralinista Femmine

1

Totale

1.00

Operai generici Maschi

34

Operai generici Femmine

89

Totale

123.00

### B1 (ex 3° livello)

Altro Maschi

#

Altro Femmine

#

Operai

14

Operai

23

Totale

37.00

### C1 (ex 4° livello)

Operaio specializzato Maschi

6

Operaio specializzato Femmine

11

---

Totale

17.00

**C3 (ex 5° livello)**

Capo operaio Maschi

2

Capo operaio Femmine

3

---

Totale

5.00

**D1 (ex 5° livello)**

Operatore dell'inserimento lavorativo Femmine

1

---

Totale

1.00

Altro Maschi

#

Altro Femmine

#

Operaio specializzato

1

Amministrativa

1

Totale

2.00

**D2 (ex 6° livello)**

Educatore professionale Femmine

3

---

Totale

3.00

#

1

---

Totale

1.00

**E1 (ex 7° livello)**

**E2 (ex 8° livello)**

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi

Maschi

1

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi

Femmine

2

---

Totale

3.00

**F1 (ex 9° livello)**

Responsabile di area aziendale Maschi

1

Responsabile di area aziendale Femmine

2

---

Totale  
3.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Maschi

2

---

Totale  
2.00

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

4

Occupati svantaggiati soci Femmine

13

---

Totale  
17.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

21

Occupati svantaggiati non soci Femmine

20

---

Totale  
41.00

fino a 40 anni

11

da 41 a 60 anni

43

oltre 60 anni

4

%18.97

%74.14

%6.90

---

Totale  
58.00

Laurea

0

%0.00

Scuola media superiore

13

%22.41

Scuola media inferiore

43

%74.14

Scuola elementare

1

%1.72

Nessun titolo

1

%1.72

			<b>Totale</b>
			58.00
<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>	
49	2	7	
%84.48	%3.45	%12.07	
			<b>Totale</b>
			58.00
<b>Detenuti ed ex detenuti Tirocinio</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Contratto</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Altro</b>	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			7.00
<b>Disabili fisici Tirocinio</b>	<b>Disabili fisici Contratto</b>	<b>Disabili fisici Altro</b>	
1	6	0	
			<b>Totale</b>
			7.00
<b>Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Contratto</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Altro</b>	
42	45	0	
			<b>Totale</b>
			87.00
<b>Minori (fino a 18 anni) Tirocinio</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Contratto</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Altro</b>	
0	0	0	
<b>Pazienti psichiatrici Tirocinio</b>	<b>Pazienti psichiatrici Contratto</b>	<b>Pazienti psichiatrici Altro</b>	
3	6	0	
			<b>Totale</b>
			9.00
<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio</b>	<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto</b>	<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro</b>	
1	1	0	
			<b>Totale</b>
			2.00
			<b>Totale</b>
			105.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

Il contratto di lavoro applicato in Pictor è il CCNL delle cooperative socio sanitarie; la determinazione del compenso è data dalle tabelle contrattuali nel rispetto delle indicazioni per i differenti livelli. E' in uso lo strumento dell'indennità legata all'assunzione di responsabilità specifiche da parte del lavoratore o allo svolgimento di specifiche attività operative.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 37	% 18.14
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 106	% 51.96
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 4	% 1.96
Dipendenti a tempo determinato e a part time 57	% 27.94
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

---

Totale  
204.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 19501	Retribuzione annua lorda massima 53650	Rapporto 2.75
--	---	------------------

Nominativo vicepresidente (indennità lorda)	Tipologia indennità di carica	Importo 3000
Nominativo presidente (indennità lorda)	Tipologia indennità di carica	Importo 10000

### Dirigenti

Tipologia retribuzioni	Importo 0
---------------------------	--------------

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
119	32	168

Rapporto % turnover  
%90

## Malattia e infortuni

La sicurezza sul lavoro intesa come la serie di azioni che mirano a garantire la sicurezza dei lavoratori, trova in Pictor attenzione e valore; l'azione che consideriamo primaria, data la presenza capillare dei lavoratori della cooperativa in un territorio vasto, è la formazione dei singoli. Solo con una cosciente e mirata partecipazione dei lavoratori all'azione di prevenzione dei rischi potremo preservare ciascuno da incidenti indesiderati.

La cultura della prevenzione, acquisita dal lavoratore con la formazione, viene supportata da azioni di controllo dell'applicazione delle norme di sicurezza nei cantieri di lavoro con l'obiettivo di operare quotidianamente in benessere e sicurezza.

Nel 2021 sono stati 4 gli infortuni dei quali 1 "in itinere" per un totale di 23 giorni di assenza

## N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali  
4

N. malattie professionali  
0

Totale  
4.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel 2021 Pictor ha indirizzato tutte le sue forze al riassetto economico, dopo un 2020 che ha visto un bilancio in grave perdita a causa della pandemia da Covid19 e della conseguente chiusura di molti cantieri di lavoro per diversi mesi. Anche la situazione di emergenza sanitaria che ancora era presente, con molteplici lavoratori contagiati e costretti a casa per lunghi periodi, ha imposto una forte concentrazione dei coordinatori di Pictor sull'organizzazione del quotidiano; anche da un punto di vista amministrativo, la gestione delle varie pratiche legate ai lavoratori contagiati ha assorbito tempo ed energia, così come tutte le pratiche messe in campo nei vari ambienti di lavoro per permettere alle persone di lavorare in presenza e in sicurezza, hanno impattato in maniera importante richiedendo l'impegno di molteplici professionalità nell'ambito del coordinamento operativo, della gestione del personale, della Qualità e della direzione. Come si evince, nel 2021 non ci sono state le condizioni interne a Pictor per perseguire un piano formativo strutturato e condiviso, bensì è stata data risposta ai bisogni formativi personalizzati, molto spesso soddisfatti tramite formazione in situazione impartita da formatori interni.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Formazione salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
<b>n. ore di formazione</b> 501	<b>n. lavoratori formati</b> 88
<b>Ambito formativo</b> Altro	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Formazione per operatori elettromeccanici
<b>Altro Ambito formativo: Specificare</b> Elettromeccanica	<b>n. ore di formazione</b> 78
<b>n. lavoratori formati</b> 2	

## Ore medie di formazione per addetto

<b>Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione</b>	<b>Totale organico nel periodo di rendicontazione</b>	<b>Rapporto</b>
579	204	3

### Feedback ricevuti dai partecipanti

Se consideriamo che le attività di Pictor sono a forte valenza operativa e che la maggioranza dei lavoratori di Pictor ha alle spalle percorsi di scolarizzazione brevi, rileviamo sempre una buona adesione ai momenti formativi proposti. Il costante supporto e controllo da parte dei coordinatori e dei proposti nei cantieri di lavoro, permette al lavoratore di confrontarsi e di approfondire le conoscenze acquisite durante la formazione, trasformandole così in competenze.

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi



## Descrizione

### PULIZIE PROFESSIONALI

Servizi di pulizia professionale e sanificazione degli ambienti aziendali, sanitari, civili, industriali, pubblici e privati.

Pulizie straordinarie e a conclusione di cantiere edile

Sanificazioni in ambienti covid positivi e per la prevenzione del contagio

### SERVIZI DI RISTORAZIONE

Servizi di gestione mense scolastiche e aziendali

### LAVORAZIONI CONTO TERZI

Cablaggi elettrici e assemblaggi elettromeccanici

Attività di assemblaggio conto terzi

Confezionamento oggettistica

Etichettatura e confezionamenti per l'industria

### MANUTENZIONI

Piccole manutenzioni di interni per aziende e privati

### IL SETTORE A

Da oltre 18 anni Pictor gestisce progetti finalizzati all'inserimento lavorativo e all'integrazione sociale di persone in carico al Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Azienda USL di Bologna. Lavoriamo abitualmente con tutti i servizi socio sanitari del territorio della Città Metropolitana di Bologna.

Nel laboratorio di esperienze AssemblaMente accogliamo persone in percorsi terapeutico riabilitativi in area lavoro, percorsi ad alta valenza socio occupazionale, percorsi di inserimento lavorativo per soggetti in situazione di svantaggio, di invalidità e di vulnerabilità.

In AssemblaMente le persone si impegnano in attività di assemblaggio, dalle più semplice alle più complesse, con l'obiettivo di ritrovare un buon equilibrio personale e di vita, di potenziare il proprio benessere e di riavvicinarsi al mondo del lavoro.

### CONSORZIO SOLARE SOCIALE

Il Consorzio Solare Sociale nasce nel 2008 dall'idea di Pictor e della cooperativa sociale Arca di Noè. "Non ha scopo di lucro e si propone di coordinare l'attività delle imprese consorziate, di sviluppare la cooperazione tra le stesse attivandole nella comune prospettiva di rafforzare le loro competenze e le loro capacità di intervento nel settore dell'energia prodotta da fonti rinnovabili" (art. 4 dello Statuto consortile).

La volontà di conciliare la sostenibilità ambientale e le buone prassi nella gestione delle risorse energetiche con l'ambito dell'impegno sociale è stata una forte spinta positiva verso la nascita del Consorzio Solare Sociale. Da allora, l'attenzione alle nuove possibilità di business nell'ambito dello sviluppo delle tecnologie green (ad esempio fotovoltaico e solare termico) è presente quale elemento fondante del lavoro quotidiano.

Dal 2020 il Consorzio Solare Sociale è impegnato nelle attività inerenti il Superbonus 110%, cioè la misura di incentivazione introdotta dal D.L. "Rilancio" del 05.2020 e successive proroghe, per rendere le abitazioni più efficienti dal punto di vista energetico; il 2021 ha visto l'avvio della parte operativa nei cantieri di lavoro maggiormente presso privati.

Il progetto Solare Sociale si posiziona nell'alveo delle attività per la transizione ecologica, tema di forte attualità che vede Pictor sensibile e partecipe in un'ottica di attore attivo dell'economia green.

### ELETTROMECCANICA

Nel settore Elettromeccanica sito tra Sasso Marconi e Casalecchio, sulle colline di

Bologna, svolgiamo l'intero ciclo di produzione di impianti elettrici destinati all'industria, di assemblaggi elettrici e meccanici conto terzi. Dopo un 2020 molto faticoso, dove la pandemia ha costretto a fermi di produzione e al rallentamento del processo di ristrutturazione del settore, il 2021 ha visto una crescita importante del fatturato, evento collegato al lavoro di ristrutturazione e alla crescita generale della produzione industriale italiana alla quale abbiamo assistito parallelamente all'avvento dei vaccini a contrasto del virus Covid19.

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Nella gestione dei servizi Pictor si vuole contraddistinguere per la professionalità che esprime come organizzazione e che si ritrova anche nei singoli lavoratori. Sull'acquisizione di un buon livello di professionalità poggiamo il nostro operare; fare le cose al meglio con capacità e spirito di innovazione, per rimanere azienda ben inserita nel mercato del lavoro, è l'indicazione che viene dagli organi di governance della cooperativa, indicazione che raggiunge la base dei lavoratori che si intende mantenere formati e preparati, cioè al passo con le richieste del mondo produttivo di oggi. La modalità usata è quella della personalizzazione dei percorsi dei lavoratori, con la formazione in situazione, per l'attivazione di modelli di apprendimento facili e immediati. Dare valore ad ogni singolo lavoratore è l'unica strada per rendere concreta l'azione sociale nel nostro quotidiano.

La certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 per l'ambito degli inserimenti lavorativi è sprono e, al tempo stesso, conferma della concentrazione di Pictor sul tema specifico dell'inclusione.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	47	Adulti, senza distinzione di genere, in carico ai servizi socio sanitari del territorio (CSM, SERdP, Servizio disabili adulti, Servizio sociale territoriale) inseriti in progetti specifici quali percorsi in Budget di Salute, L.14/2015, FRD) o in percorsi di tirocinio finanziati dal Servizio che ha in carico l'utente.

## Utenti per tipologia di servizio

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	31 Maschi	16 Femmine	Totale 47.00

## Percorsi di inserimento lavorativo

### Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Pictor attua strategie e metodologie capaci di sostenere le persone invalide o svantaggiate durante tutto il percorso di inserimento lavorativo. L'impianto metodologico che attuiamo pone al centro la persona e i suoi bisogni attraverso la personalizzazione del percorso e il conseguente accrescimento del benessere derivante dall'aver un ruolo lavorativo all'interno di una organizzazione inclusiva come la cooperativa sociale. E' ormai noto come lo stato di disoccupazione e di inattività, con l'isolamento e l'esclusione sociale che comportano, siano fra i determinanti socioeconomici che hanno ricadute negative sul benessere dell'individuo. L'inserimento lavorativo consente alle persone di: avere un ruolo attivo nella creazione della condizione di autosufficienza economica, assumere la responsabilità di buoni comportamenti e di rispetto delle regole sociali condivise, acquisire lo status di lavoratore con il conseguente riconoscimento sociale. Per ogni persona inserita in Pictor, il progetto personalizzato tiene conto dei bisogni della persona, delle conoscenze/competenze in suo possesso per arrivare a definire i bisogni formativi per l'acquisizione di competenze tecnico operative, di competenze trasversali e per il raggiungimento di un buon livello di benessere personale.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	27
di cui attivati nell'anno in corso	8
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	5

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	2	Bologna
	Numero Unità operative	

## Area servizi a commercio

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Altro

PRODUZIONE INDUSTRIALE ELETTROMECCANICA

1

Bologna

Numero Unità operative

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Pictor, anche nel 2021, conferma la sua capacità di creare buona occupazione in contrasto alla tendenza del mercato del lavoro ad abbassare le tutele per il lavoratore con contratti di lavoro precari e sottodimensionati. Se consideriamo la possibilità di avere un lavoro dignitoso come l'espressione di un diritto di cittadinanza, possiamo comprendere come la capacità delle cooperative di tipo B abbia una importante valenza sociale.

La stabilizzazione dei lavoratori, la possibilità di lavorare nel territorio di residenza, la possibilità di condividere con la propria organizzazione di lavoro gli impegni relativi alla famiglia per trovare il modo di conciliare questi due aspetti, sono valori che, in Pictor, pratichiamo quotidianamente e che hanno ricaduta diretta sul benessere dei lavoratori e delle loro famiglie. Il modello imprenditoriale di Pictor vuole tenere insieme la crescita economica e la coesione sociale cercando di supportare al meglio il lavoratore nel suo territorio.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

Media occupati ( anno -1)

Media occupati ( anno -2)

137

155

168

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

Media occupati ( anno -1)

Media occupati ( anno -2)

48

42

58

### Rapporto con la collettività

Pictor, data la sua caratteristica di organizzazione imprenditoriale, mantiene un buon rapporto con la collettività grazie alla diffusa presenza nei territori dei suoi operatori impegnati nello svolgimento dell'attività caratteristica. Anche a causa dell'emergenza sanitaria ancora in essere nel 2021, non ci sono state per Pictor occasioni di partecipazione ad attività altre nei vari territori dove lavoriamo. Contiamo per l'anno a venire di poter partecipare ad attività proposte dai territori, anche con piccole azioni di finanziamento.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel 2021 Pictor ha mantenuto il suo rapporto di fornitura dei servizi di pulizia in diverse pubbliche amministrazioni. Si conferma positivo il rapporto con gli amministratori di Budrio, territorio nel quale Pictor ha sede. Il 2021 ha visto la partecipazione di Pictor, in cordata con altri ETS, ad un percorso di coprogettazione proposto dal Distretto Pianura Est per la gestione di percorsi per l'emersione di persone in situazione di vulnerabilità e di disagio ancora non in carico ai Servizi sociali territoriali. La coprogettazione ha portato all'affidamento del servizio citato al ruppo al quale partecipa Pictor; le attività vedranno l'avvio nel corso del 2022

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Coprogettazione	Distretto Pianura Est

### Impatti ambientali

Si conferma la certificazione di qualità ISO 14001 dal 2007 ,anche nel 2021, con l'obiettivo di avere un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle nostre attività, ricercando in maniera sistematica di migliorarci tramite processi efficaci e sostenibili.

Nel 2021 abbiamo pianificato lo svecchiamento del parco macchine di Pictor aprendo una riflessione interna sulla tecnologia verso la quale dirigerci; abbiamo dovuto considerare la base dei lavoratori che utilizzano le auto aziendali e i vari metodi di utilizzo. Dall'approfondimento è scaturita la scelta di rimanere su motori con alimentazioni classiche (benzina e diesel) ma avvalendoci di auto con motori di nuova generazione quindi intrinsecamente meno inquinanti e più ecologici. La pianificazione prevede 8 nuovi mezzi, con noleggio a lungo termine, in parte consegnate nel corso del 2021 in parte da ricevere nel 2022 a causa dell'allungamento dei tempi di consegna delle auto nuove dovuta alla difficoltà di reperimento della materie prime. Ordinate nel 2021, con consegna 2022, anche un furgone telonato per il trasporto merci e un'auto elettrica (E-Berlingo Citroen); di quest'ultimo sarà proposto l'uso a tutti i lavoratori che utilizzano automezzi aziendali, affinché prendano dimestichezza con questo tipo di auto ad alto contenuto elettronico e che rendono necessario avvicinarsi ad uno stile di "rifornimento" nuovo.

Anche nel 2021 è rimasto attivo e in buono stato di efficienza l'impianto fotovoltaico di 13 KW per la produzione di energia elettrica posizionato sul tetto della sede di Pictor.

Data la ripresa della totalità delle attività lavorative nel 2021 il consumo di carburante è ritornato a 15.000 litri di diesel e benzina più circa 8000 kg di metano.

Per quanto riguarda l'uso di sostanze chimiche il settore pulizie vede oltre il 10,5% dei prodotti utilizzati a etichetta Ecolabel definizione che contraddistingue prodotti con ridotto impatto ambientale ma ad elevati standard prestazionali. Nel 2020 la percentuale era del 18% e possiamo imputare la diminuzione della percentuale alla prevalenza di uso di prodotti efficaci nella sanificazione a contrasto del Covid19, prodotti spesso registrati come presidi medico chirurgici contenenti elementi chimici specifici.

Ambito attività svolta	Settore specifico azione	Descrizione attività
Emissioni inquinanti	intrapresa emissioni	Noleggio di 8 veicoli con motori di ultima generazioni ad emissioni ridotte
Utilizzo di fonte rinnovabili	intrapresa energia	Mantenimento del nostro impianto fotovoltaico di 13kw
Emissioni inquinanti	intrapresa emissioni	prenotazione auto elettrica a noleggio. Consegna prevista giugno 2022
Utilizzo di materiali o prodotti	intrapresa eco compatibilità	Aumento di utilizzo di prodotti Ecolabel per la pulizia

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

## Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'Istat ha rilevato che nel 2021 l'economia italiana ha registrato una crescita di intensità eccezionale per il forte recupero dell'attività produttiva, dopo un 2020 caratterizzato dagli effetti dell'emergenza sanitaria. In questo scenario macro economico le aziende hanno visto i loro fatturati riprendere consistenza e, in molti casi, hanno registrato aumenti di produzione; anche Pictor nel 2021 ha risentito in maniera positiva dell'andamento economico generale, ha visto via via riaprirsi tutti i servizi, sono cresciute le richieste di interventi in area pulizie e le richieste di produzione in area elettromeccanica. I colleghi del settore A di Pictor hanno difeso incondizionatamente il ritorno totale dell'utenza nei luoghi di lavoro e il lavoro educativo in presenza, con l'obiettivo di mitigare gli effetti del distanziamento sociale, necessario per il controllo dei contagi da Covid19 ma dannoso per la psicologia della società.

Come si evince dai dati sotto riportati, la situazione economico finanziaria di Pictor nel 2021 è stata decisamente positiva e ci ha permesso di chiudere il bilancio d'esercizio con un attivo di euro 75.830

Come evento rilevante dell'anno appena concluso vogliamo ricordare l'avvio, in giugno, delle attività relative alla convenzione Intercent-ER 5 per la fornitura dei servizi di pulizia, sanificazione e servizi ausiliari per la Pubblica Amministrazione, suddiviso in 9 lotti territoriali; Pictor è la consorziata esecutrice per il Consorzio Ecobi che svolgerà alcune attività dei lotti dedicati alla PA situate in provincia di Bologna, in provincia di Ferrara e alle sedi di enti e agenzie regionali e della Città Metropolitana di Bologna. Questo porterà, nell'arco di tre anni, ad un aumento di fatturato e ad un aumento dei lavoratori assunti in Pictor nel settore pulizie.

Anche il settore di produzione elettromeccanica ha visto crescere il fatturato in maniera rilevante grazie all'aumento della richiesta da parte del mercato e grazie al processo di riorganizzazione interna intrapreso da Pictor dalla fine del 2019.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€4.475.640,00
Attivo patrimoniale	€3.302.298,00
Patrimonio proprio	€981.458,00
Utile di esercizio	€75.830,00

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
4475640	3031622	3906536

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	716945	% 16.02
Ricavi da aziende profit	2254295	% 50.37
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1497874	% 33.47
Ricavi da persone fisiche	6526	% 0.15
		<b>Totale</b>
		4'475'640.00

### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	4475640
<b>Totale</b>	<b>4'475'640.00</b>

### Fatturato per servizio Cooperative tip.A

#### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	261706	
<b>Totali</b>		<b>261'706.00</b>

### Fatturato per servizio Cooperative tip.B

## Area industriale/artigianale a mercato

Assemblaggi	65924
Altro	941276
Montaggi elettromeccanici	
<b>Totali</b>	

## Area servizi a commercio

Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	2475382
Opere edili, manutenzione e impiantistica	251622
Altro	477604
Refezione Scolastica	
<b>Totali</b>	3'204'608.00

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Bologna	100	% 100.00
---------	-----	----------

### Obiettivi economici prefissati

Nell'anno 2021 si è potuto godere del graduale allentamento delle restrizioni legate al contenimento del contagio da Covid19, con conseguente, seppur lento, ritorno alla normalità. Pictor ha visto ripartire la quasi totalità dei suoi cantieri di lavoro, ha potuto così impiegare in maniera efficace tutta la forza lavoro. Le difficoltà organizzative, dovute alle prolungate assenze dei lavoratori Covid positivi, alle richieste di interventi di sanificazione senza la possibilità di pianificazione, alle accelerazioni nella produzione, hanno caratterizzato questo anno di lavoro e hanno richiesto concentrazione e partecipazione da parte di tutto l'organico. La risposta alle sollecitazioni da parte dei lavoratori è stata positiva e fondamentale per poter costruire un anno di successo.

L'esercizio 2021 ha visto un forte aumento del valore della produzione, passato da euro 3.204.944 del 2020 a euro 4.498.373. Il settore pulizie ha visto aumentare in maniera importante il fatturato che è passato da euro 1.722.169 ad euro 2.475.382, grazie all'aumento delle attività di sanificazione ma soprattutto grazie all'avvio, dal mese di giugno, delle attività di pulizia nell'ambito della Convenzione Intercent-ER per la Pubblica Amministrazione.

Anche il settore refezione scolastica ha avuto un aumento di fatturato passando da euro 320.175 del 2020 a 477.604 euro del 2021, aumento dovuto al maggiore impegno lavorativo richiesto dai committenti per l'applicazione delle regole per il contenimento del contagio da Covid19 fra i bambini fruitori del servizio.

Nel 2021 il settore installazione impianti fotovoltaici e pubblica illuminazione ha confermato il suo impegno nelle attività in ambito pubblica illuminazione e ha dato l'avvio alla cantierizzazione dei lavori Superbonus 110%; soprattutto questa situazione ha permesso di avere un ottimo incremento del fatturato che, presumibilmente, potrà avere effetti positivi anche sull'Esercizio 2022. Il valore del fatturato per questo settore è stato di € 251.622

Il settore elettromeccanica ha beneficiato del momento positivo che ha interessato la produzione industriale italiana e dell'avanzamento della riorganizzazione interna, due fattori che hanno contribuito a portare il fatturato dai 616.119 euro del 2020 ai 941.276 euro del 2021.

Per quanto riguarda l'attività di semplice assemblaggio e confezionamento il fatturato è stato di 65.924 euro. Si vuole sottolineare l'importanza di questa attività non tanto dal punto di vista economico bensì per la sua valenza ai fini dell'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio, disabilità e vulnerabilità. Poter offrire alle persone inserite

contesti lavorativi positivi, supportanti e di crescita è un impegno che attiene alla mission di Pictor, impegno che necessita di progettazione e organizzazione per potersi concretizzare ogni giorno.

E se parliamo di inserimento lavorativo in Pictor, parliamo del settore A, ambito di elezione per la costruzione di questo tipo di percorsi; il 2021 ha visto un fatturato di 261.706 euro, registra quindi una leggerissima flessione dovuta alla conclusione della gestione delle attività L.14/2017 e alla variazione dell'ubicazione del centro socio occupazionale AssemblaMente Crespellano, situazione che ha richiesto un periodo di sospensione delle attività afferenti a quel territorio con relativo abbassamento del fatturato.

Nel 2021 è stata adottata un'attenta politica di controllo negli acquisti delle materie prime del settore elettromeccanica che ha permesso di contenere le rimanenze a fine esercizio; i costi per l'acquisto di materie prime e di consumo sono stati di euro 583.383 di cui euro 361.598 per il settore elettromeccanica. Possiamo notare la consistenza degli acquisti di materie prime per le pulizie che si attestano a euro 141.021, situazione dovuta al notevole aumento delle attività del settore.

Dato l'aumento delle attività lavorative in tutti i settori della cooperativa, si registra un importante aumento del costo del lavoro che passa da euro 2.329.947 del 2020 a euro 3.149.611. Si è registrato un aumento delle ore lavoro svolte dai lavoratori già in organico e l'inserimento di nuovi lavoratori, tramite assunzione per passaggio di appalto o assunzione diretta, situazione che ha portato a oltre 200 il totale dei soci lavoratori e dei dipendenti di Pictor.

Infatti a dicembre 2021 erano impiegati in Pictor 204 cittadini di cui 58 in condizione di svantaggio e invalidità; 47 le persone svantaggiate e/o vulnerabili accolte in percorsi di inserimento lavorativo, durante l'anno, con lo strumento del tirocinio di inclusione sociale e formativo.

Nel 2021 sono stati 26 i lavoratori con invalidità impiegati tramite convenzione art.22 nell'ambito della L. R. 17/2005, di questi sono stati 7 i lavoratori assunti nell'anno.

Questi ultimi dati ci fanno comprendere come nell'Esercizio 2021 in Pictor si è perseguita la continuità di occupazione lavorativa e la promozione umana di persone svantaggiate attraverso il loro inserimento in attività di lavoro, come indicato dall'art.4 dello Statuto Sociale.

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Nel momento in cui redigiamo questo bilancio sociale sono in corso, possiamo dire troppi, conflitti fra Paesi in varie zone del Pianeta, in particolare stiamo assistendo a quello fra Russia e Ucraina che lambisce i confini europei e fa scaturire forte preoccupazioni per la situazione energetica italiana, data la nostra dipendenza dalla fornitura di gas dalla Russia. Il tema della salvaguardia del Pianeta, quale nostra Casa Comune, è ormai una costante nelle agende degli amministratori e dei politici in tutto il mondo. In questo scenario diventa ancora più rilevante l'azione che Pictor esprime nel Consorzio Solare Sociale e che si concretizza in tutte quelle attività di efficientamento energetico che puntano all'autonomia energetica e ad un maggior rispetto dell'ambiente. Ci teniamo a sottolineare che, anche in queste attività, viene concretizzata la mission di Pictor, in particolare l'inserimento lavorativo di soggetti in situazione di vulnerabilità.

Le certificazioni di Qualità, che sono state confermate anche per l'anno 2021, ci aiutano a pensare in ottica di sistema e a concretizzare processi dove la conoscenza e il controllo sono applicati quotidianamente in un'ottica di miglioramento continuo.

L'applicazione costante del Modello 231, con il prezioso accompagnamento e aiuto dei componenti dell'Organo di Vigilanza, è per Pictor sicurezza di applicazione di processi decisionali efficaci a salvaguardia di tutti i nostri stakeholder, siano essi interni o esterni.

Il 2021 ha portato Pictor all'ottenimento del Rating di Legalità con due stelle +, certificazione che da evidenza di un tratto specifico di Pictor: la legalità. Possiamo affermare che Pictor è stata concepita, fin dalla nascita, come organizzazione che lavora e cresce nel rispetto delle leggi e delle regole, che vuole contribuire a rendere migliori i territori nei quali opera.

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni



Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Attività nell'ambito delle politiche di transizione ecologica e di green economy
Altro	Consorzio Solare Sociale	
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Attività di accoglienza, inclusione e attuazione di politiche attive del lavoro per persone immigrate
Associazioni no profit	Approdo Sicuro	
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Attività di ricerca, approfondimento e diffusione buone pratiche, con focus sulla cooperazione sociale bolognese
Associazioni no profit	Ailes	
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Partnership per la partecipazione al bando TECAM della Regione Emilia Romagna che ci è stato aggiudicato. Si attueranno attività di supporto alla popolazione in un territorio del Mozambico, si vuole dare vita a cooperative di agricoltura sociale che verranno supportate nel percorso di crescita e alle quali verranno date opportunità formative specifiche.
Associazioni no profit	COMIVIS ONLUS	

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

Goal 1 - nel 2021 abbiamo iniziato una crescita dell'organico di Pictor grazie a nuovi cantieri di lavoro, anche nel 2022 contiamo di dare opportunità di lavoro anche alle fasce pi deboli e povere della popolazione.

Goal 5 - il lavoro femminile in Pictor è prioritario; nel 2022 si vuole formare un team di lavoratrici con il ruolo di coordinamento di area territoriale.

Goal 7 - continuiamo l'attività di efficientamento energetico degli edifici facendo del lavoro quotidiano del Consorzio Solare Sociale un contributo al cambiamento

Goal 8 - mantenimento dell'impegno quotidiano di costruzione di contesti di lavoro inclusivi, supportanti e a misura di uomo; praticare il business per una crescita economica sostenibile, distributiva e rispettosa dell'ambiente.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Stiamo lavorando da tempo sulle attività di coinvolgimento degli stakeholder e stiamo affrontando questo impegno non tanto come "compitino da svolgere" bensì stiamo cercando delle modalità, su misura per Pictor, per raggiungere questo obiettivo.

Vogliamo iniziare con gli stakeholder interni, in particolare i nostri Soci, che si vogliono rendere sempre più partecipi nella gestione di Pictor e nei benefit che possono derivare da questa condizione.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

<b>Categoria</b> Soci	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Decisionale e di coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Lavoratori	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Integrazione e inserimento lavorativo	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

<b>Categoria</b> Istituti di credito	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Finanziaria	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
---	---	--	---

## Innovazione

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Anche nel 2021 si conferma il valore cooperativo e sociale di Pictor, la capacità di accompagnare le persone nel loro percorso di inserimento lavorativo perseguendo obiettivi di autonomia, di inserimento sociale, di esercizio di autodeterminazione e di collaborazione. Chi lavora in Pictor trova ascolto, comprensione e sostegno nel superamento delle criticità, un ambiente inclusivo e non giudicante; trova anche formazione, percorsi professionalizzanti e di crescita per il raggiungimento di una buona professionalità e per, grazie allo stipendio, raggiungere l'autonomia economica. La pandemia ci ha cambiati, rendendoci deboli ma forti, stanchi ma resilienti, impauriti ma coraggiosi ... confusi e lontani gli uni dagli altri per necessità sanitarie e, nei momenti in cui il lavoro è stato l'unica situazione di pseudo socialità permessa, il lavoro in Pictor, in presenza, ha permesso ai lavoratori di riacquistare e mantenere un briciolo di normalità. Anche il forte impegno nel risollevarci i dati economici della cooperativa, dopo un bilancio 2020 con una perdita considerevole, e nel riprendere le nostre attività lavorative appieno (penso in particolare alle attività nelle scuole e alla forte volontà da parte degli amministratori di non richiuderle!) ha dato modo ai lavoratori di Pictor di avere obiettivi comuni e di camminare insieme fino a raggiungerli. La forte vicinanza fra la base dei lavoratori, siano essi soci o dipendenti, e le figure di coordinamento e di governo, permette di mantenere un clima semplice e familiare, dove le persone possono parlarsi e confrontarsi in maniera positiva e aperta; questa è la capacità di Pictor di mettere la persona al centro, mantenendosi e affermandosi come organizzazione capace di stare sul mercato e di rappresentare un modo differente di fare impresa.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nella redazione del bilancio sociale 2020 ci eravamo dati come obiettivo di miglioramento della rendicontazione sociale, la realizzazione di un evento per raccontare Pictor agli stakeholder esterni e interni ma la presenza del Covid19 e la difficoltà, in alcuni periodi l'impossibilità, di radunare molte persone in un medesimo luogo, ci sono state di impedimento nel raggiungimento di questo obiettivo. Chiara era la volontà di fare un evento in presenza, non avremmo potuto accontentarci di uno da remoto.

Siamo quindi a riproporci il medesimo obiettivo con la consapevolezza che il 2022 è il trentesimo anno dalla fondazione di Pictor ed è nostra intenzione celebrarlo, riflettendo sull'azione sociale e sulla concretizzazione della mission della cooperativa.

<b>Obiettivo</b> Modalità di diffusione	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Creazione di un evento per celebrare i 30 anni dalla fondazione di Pictor e, in quell'occasione, condividere dati sociali con gli stakeholder	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022
--	--	---

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Stiamo lavorando per aumentare la partecipazione interna alla redazione del bilancio sociale

<b>Obiettivo</b> Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Maggior coinvolgimento interno nella fase propedeutica alla redazione del bilancio sociale
--	---

## Obiettivi di miglioramento strategici

<b>Obiettivo</b> Crescita professionale interna, Formazione del personale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Nel settore delle pulizie: formazione di alcune figure di coordinamento di piccoli territori che si interfacciano con i coordinatori di settore	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022
<b>Obiettivo</b> Formazione del personale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Redazione di un piano formativo che coinvolga ogni ambito della cooperativa	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022
<b>Obiettivo</b> Welfare aziendale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Vogliamo proseguire la nostra azione di aumento dei benefit aziendali per i soci lavoratori	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2023

<b>Obiettivo</b> Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> E' stata portata a termine la procedura per la richiesta di attribuzione del Rating di legalità, ai sensi dell'art. 2, comma 1, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 28361 del 28 luglio 2020. Il parere è stato espresso nei primi mesi del 2022, Pictor si è vista assegnare il punteggio di due stelle +	<b>Obiettivo raggiunto</b> Raggiunto
<b>Obiettivo</b> Welfare aziendale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Nell'ottica di ricercare sempre maggiori benefit da riservare ai soci, è stato differenziato il dono natalizio: per i dipendenti e per i tirocinanti è stata riservata una carta acquisti del valore di 30€ mentre per i soci la carta acquisti ammontava a 50€	<b>Obiettivo raggiunto</b> Raggiunto

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>