

# Bilancio Sociale PICTOR SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Con il presente bilancio sociale si vuole fare il punto della situazione sulle attività svolte da Pictor nel corso del 2020; si vuole qui dare evidenza a quegli aspetti di Pictor che non sono comunicabili solo con numeri ma, affinché possano essere compresi appieno, necessitano di una condivisione del pensiero che ne ha permesso la concretizzazione. Il 2020 è stato un anno vissuto in situazione di pandemia mondiale, dal 22 febbraio 2020 l'Italia è entrata in uno stato di emergenza sanitaria che ha costretto tutti a cambiare le proprie abitudini, ad allontanarsi fisicamente, a subire i contraccolpi delle difficoltà economiche scaturite dalla situazione di prolungato lockdown e dalla grave situazione sanitaria e tutto ciò è stato causa di una considerevole perdita nel bilancio di Pictor. Il distanziamento sociale è diventato una importante arma di contrasto al Covid19 ma vivere una distanza non è mai semplice, soprattutto nel nostro contesto aziendale basato sulla prossimità e sull'inclusione. Vogliamo ricordare anche l'impegno profuso dai lavoratori, per rendere possibile la ripresa, con un esempio fra i tanti: le lavoratrici e i lavoratori Pictor impegnati nei servizi di pulizia a Medicina durante la prima zona rossa e gli interventi a Villa Serena (Bo) adibita a dormitorio h.24 per persone senza fissa dimora positive al Covid19; ci sentiamo di inserire anche i lavoratori di Pictor nella lunga lista di quanti, con il loro impegno, hanno contribuito a salvaguardare la salute "bene comune". Ricorderemo questo 2020 per lungo tempo ma desideriamo non farci "incastrare" da questo anno difficile, vogliamo invece condividere la speranza in un futuro migliore e il nostro impegno per contribuire a costruire il mondo che vogliamo.

### La lettera del Presidente

Carissimi,

l'anno 2020 è stato pesantemente caratterizzato dalla pandemia COVID-19 e a partire dal 22 febbraio 2020 il susseguirsi dei vari decreti hanno portato alla chiusura di tutti i servizi legati alla scuola, sia nell'ambito pulizie che ristorazione scolastica, a cui hanno fatto seguito la chiusura di biblioteche, sale polivalenti dei vari comuni, centri diurni per anziani e per disabili, fino ad arrivare alla chiusura delle aziende private, sia per l'utilizzo dello smart working, sia in ottemperanza al Decreto del 22 marzo per le attività produttive i cui codici Ateco non rientravano in quelli autorizzati alla prosecuzione delle attività.

Alla luce delle chiusure l'esercizio 2020 ha visto un forte decremento del fatturato registrando un -18%.

Il settore pulizie ha visto diminuire il fatturato del -7,75%, il settore refezione scolastica, vista la chiusura delle scuole a partire dal 24/02/2020, ha avuto la maggior riduzione del fatturato pari al -34%

Il settore installazione impianti fotovoltaici e pubblica illuminazione, ha leggermente risentito del blocco delle attività, perdendo il -4,9% del fatturato.

Il nuovo settore elettromeccanica, acquisito a ottobre 2019, ha vissuto un anno difficile sempre a causa delle misure di contenimento del Covid. Durante il lockdown per alcune settimane le attività sono state chiuse e, una volta terminato questo periodo, le lavorazioni sono riprese gradualmente, arrivando a regime solo nell'autunno. Complessivamente il settore è rimasto del 12% al di sotto rispetto agli obiettivi di budget prefissati.

Il lungo periodo di chiusura ha pesantemente influito sul numero di ore lavorabili da mettere a disposizione di soci e dipendenti e, per questo motivo, il Consiglio di Amministrazione ha usufruito dei periodi di cassa integrazione (Fondo d'integrazione Salariale) che il Governo ha previsto per sostenere aziende e lavoratori. A far data dal 24/02/2020 è stato per tanto aperto il FIS, vedendo coinvolti tutti i lavoratori della cooperativa. La situazione è migliorata nel momento dell'apertura delle scuole il 14 settembre, che ha permesso a tutti i lavoratori di rientrare pienamente al lavoro

Sottolineiamo con grande piacere che l'obiettivo della cooperativa sociale Pictor, secondo quanto previsto all'art. 4 dello Statuto sociale "lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali e al contempo perseguire la promozione umana, l'integrazione sociale nella vita attiva di persone svantaggiate e con difficoltà di adattamento alla vita sociale attraverso il loro inserimento nella gestione in forme associate di attività di lavoro.....", anche quest'anno è stato pienamente raggiunto.

Fra le situazioni positive del 2020 vogliamo ricordare che 10 soggetti svantaggiati sono stati assunti con contratto a tempo determinato, di cui 8 persone con invalidità assunte tramite convenzione art. 22 nell'ambito della L. R. 17/2005.

Il Bilancio dell'esercizio 2020 si chiude con una perdita pari a euro 140.636,00.

Vogliamo considerare il 2020 come una tappa del nostro cammino, un momento difficile sotto tanti aspetti ma che ci rafforza sulla positività del percorso fin qui intrapreso; l'importanza della cooperazione sociale dal punto di vista socio economico viene riportata alla ribalta nei momenti di crisi, abbiamo consapevolezza di poter essere un attore positivo per il territorio. Con la tenacia che ci contraddistingue continueremo a lavorare affinché nessuno rimanga escluso.

Buon lavoro, insieme.

## Nota Metodologica

Per la redazione di questo bilancio sociale si è deciso di affiancare questo percorso a quello che abbiamo posto in essere a inizio 2020 per una misurazione approfondita dell'impatto sociale di Pictor, percorso nel quale siamo accompagnati dai consulenti dello Studio Romboli di Cesena, specializzati nell'accompagnamento degli ETS nella misurazione della loro efficacia. La raccolta dati che è stata fatta e che ha coinvolti i coordinatori dei diversi settori di Pictor, dall'amministrazione/finanza, passando dal responsabile del Sistema integrato fino al direttore, è comune per i due strumenti e i dati scaturiti saranno utilizzati in entrambe le situazioni.

Abbiamo impostato il lavoro per la redazione del bilancio sociale facendo riferimento al D.lgs 3 luglio 2017 n.117 che definisce che le cooperative sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida precisate successivamente nel decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali.

Il decreto 4 luglio 2019 definisce i principi di redazione ai quali abbiamo cercato di attenerci quali la rilevanza delle informazioni riportate, la completezza di informazione nei confronti degli stakeholder, la neutralità dando evidenza agli aspetti positivi e negativi delle informazioni, la chiarezza per rendere le informazione accessibili a tutti, la trasparenza.

Le informazioni e i dati trattati sono relativi all'anno 2020 secondo il principio di competenza del periodo e per la valutazione dei risultati ci siamo rifatti al principio di attendibilità cercando di fare valutazioni ogettive.

La nota metodologica deve tenere conto degli accadimenti che hanno scompigliato il mondo nel 2020: la pandemia da Covid19 e la conseguente crisi economica; suggeriamo queste come chiavi di lettura per comprendere l'andamento dell'anno 2020 in Pictor.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

PICTOR SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE

#### Partita IVA

01554711208

#### Codice Fiscale

01554711208

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Produzione e servizi

#### Anno Costituzione

1992

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Consorzi

CONSORZIO STABILE ECOBI - SOCIETÀ CONSORTILE ARL

CONSORZIO SOLARE SOCIALE

SIC CONSORZIO DI INIZIATIVE SOCIALI COOPERATIVA SOCIALE

## Reti

SICFORJOB  
RETESICLAVORO

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

e) Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi

#### Descrizione attività svolta

##### PULIZIE PROFESSIONALI

Servizi di pulizia professionale e sanificazione degli ambienti aziendali, sanitari, civili, industriali, pubblici e privati.

Pulizie straordinarie e a conclusione di cantiere edile

Sanificazioni in ambienti covid positivi e per la prevenzione del contagio

##### SERVIZI DI RISTORAZIONE

Servizi di gestione mense scolastiche e aziendali

##### LAVORAZIONI CONTO TERZI

Cablaggi elettrici e assemblaggi elettromeccanici

Attività di assemblaggio conto terzi

Confezionamento oggettistica

Etichettatura e confezionamenti per l'industria

##### MANUTENZIONI

Piccole manutenzioni di interni per aziende e privati

Impianti fotovoltaici e interventi per l'efficientamento energetico degli immobili

Attività di efficientamento nell'ambito della pubblica illuminazione

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Inserimento lavorativo

#### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

Pictor lavora in tutto il territorio della Città Metropolitana di Bologna per aziende, Comuni, Unioni di Comuni, associazioni, Aziende sanitarie locali, scuole e privati. Il contesto economico bolognese nel 2020 ha vissuto le difficoltà legate all'emergenza sanitaria che hanno toccato molteplici settori economici; le pulizie professionali, attività principale di Pictor, hanno vissuto un cambio di rotta rispetto alla loro rilevanza, il periodo pandemico ha portato questo servizio alla ribalta in termini di importanza per i committenti pubblici e privati. Siamo passati da anni di tagli economici ai servizi di pulizia ad un periodo di potenziamento degli stessi, per il contenimento del contagio e ad una presa di coscienza, da parte dei clienti, delle metodologie usate per lo svolgimento dei servizi stessi. Lo smart working e il conseguente svuotamento dei luoghi di lavoro sia pubblici che privati in un avvicinarsi di stop e di riprese, ha portato affaticamenti e perdita di fatturato. Sulla base di queste rilevazioni e grazie alle progressive riaperture, Pictor ha diretto i suoi sforzi verso il mantenimento del fatturato e dei posti di lavoro di soci e dipendenti.

#### Regioni

Emilia-Romagna

Province

Bologna

## Sede Legale

---

**Indirizzo**

VIA MENARINI 42

**C.A.P.**

40054

**Regione**

Emilia-Romagna

**Provincia**

Bologna

**Comune**

Budrio

**Telefono**

051 803668

**Fax**

051 6920273

**Email**

info@cooperativapictor.it

**Sito Web**

www.cooperativapictor.it

## Sede Operativa

---

**Indirizzo**

VIA MENARINI 42

**C.A.P.**

40054

**Regione**

Emilia-Romagna

**Provincia**

Bologna

**Comune**

Budrio

**Telefono**

051803668

**Email**

info@cooperativapictor.it

**Sito Internet**

www.cooperativapictor.it

---

**Indirizzo**

VIA PRIMO MAGGIO 9/1

**Regione**

Emilia-Romagna

**Provincia**

Bologna

**Comune**

Sasso Marconi

**Email**

info@coopertivapictor.it

**Sito Internet**

www.cooperativapictor.it

---

**Indirizzo**

VIA DELLE QUERCE 1

**C.A.P.**

40011

**Regione**

Emilia-Romagna

**Provincia**

Bologna

**Comune**

Anzola dell'Emilia

**Telefono**

051969418

**Email**

amministrato@cooperativapictor.it

**Sito Internet**

www.cooperativapictor.it

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Pictor è stata fondata nel 1992 da un gruppo di operatori sanitari e di pazienti a seguito del percorso di chiusura del manicomio San Gaetano di Budrio. I primi lavori di Pictor sono stati compiuti all'interno della stessa struttura manicomiale, con la pulizia e l'igienizzazione di alcuni spazi in accordo con la Usl Bologna Nord. In seguito sono nate nuove opportunità di

impiegare lavoratori, in collaborazione con le pubbliche amministrazioni nei territori di Budrio, Medicina, Castenaso e San Giovanni in Persiceto. La forte connotazione territoriale, infatti, è stata da sempre una caratteristica della cooperativa Pictor, sia per i servizi svolti per la pubblica amministrazione sia per la forte relazione con i Servizi Socio Sanitari dei territori. Oggi più che mai Pictor è parte di quella rete che costruisce il welfare di Comunità con l'obiettivo di riconoscere i bisogni del territorio e progettare soluzioni concrete e durature.

In breve, i passaggi salienti della nostra storia:

1992 Fondazione di Pictor Società Cooperativa Sociale, sensibilizzazione delle amministrazioni dell'USL 24 e dei Comuni di Castenaso, Molinella, Budrio e Medicina e attività a carattere culturale rivolte ai cittadini. In mancanza del registro prefettizio e dell'albo delle coop sociali, non era ancora possibile operare come cooperativa sociale

1993 Prima convenzione, ai sensi dell'art. 5 L.381/91, con il Comune di Budrio e assunzione del primo socio lavoratore svantaggiato. Firmata la convenzione con ASL Bologna Nord per la pulizia di alcuni spazi a Budrio

1994 Nascita del settore di manutenzione del verde a seguito di un corso di formazione professionale e conseguente assunzione di sei persone in situazione di svantaggio

1995 Stipula della convenzione con il Comune di Castenaso e con il Comune di Medicina per attività di pulizia

1996 Firma di importanti convenzioni con i Comuni di San Giovanni in Persiceto e di Crevalcore prima e di Budrio e Medicina poi, per attività di manutenzione del verde pubblico. Pictor inizia a essere presente nelle scuole del Comune di Medicina per le attività di supporto

1997 Pictor aderisce al Consorzio Sic per realizzare, assieme ad altre cooperative sociali, progetti di imprenditorialità sociale finalizzati alla creazione di reali opportunità di lavoro per persone a rischio di emarginazione

1998 Nasce, in collaborazione con il Dsm Usl Bologna Nord, l'orto terapeutico Punta Ducale, presso il domicilio di una paziente del servizio di salute mentale per sostenerla nel suo percorso di vita autonoma e per promuovere percorsi di inserimento lavorativo per soggetti in situazione di svantaggio

2000 Acquisto del terreno per la nuova sede di Pictor e inizio della progettazione degli spazi che accoglieranno i lavoratori

2002 Progettazione, in collaborazione con il CSM di Budrio, del nuovo orto terapeutico Providone a Sabbiuo di Castel Maggiore

2005 Trasferimento nella nuova sede in via Menarini, nella zona industriale di Cento di Budrio, un capannone industriale di 1200 mq suddiviso in uffici, spazi di servizio e magazzino. Dall'idea di Pictor e della cooperativa sociale Arca di Noè nasce il Consorzio Solare Sociale, che opera nel campo delle energie rinnovabili

2008 Pictor ottiene la Certificazione di Qualità ISO 9001:2008 per i settori: pulizie, manutenzione di aree verdi, igiene ambientale, gestione di stazioni ecologiche e inserimento lavorativo di persone svantaggiate

2012 Acquisizione per fusione della Cooperativa Sociale La Valle del Lavoro. La presenza di Pictor si allarga ai territori della collina bolognese, come Valsamoggia, Casalecchio, Zola Predosa e Sasso Marconi

2012 Assieme ad altre cooperative sociali di Bologna e Modena viene costituito il Consorzio stabile Ecobi, che permette di partecipare alle gare di appalto per la gestione dei servizi d'igiene ambientale e raccolta e smaltimento rifiuti.

Si dà nuova spinta al laboratorio ASSEMBLAMENTE, dove sono accolte persone in percorso terapeutico riabilitativo e socio occupazionale

2013 Pictor partecipa al Raggruppamento Temporaneo d'Impresa che si aggiudica la gara di appalto per l'attivazione di progetti terapeutico riabilitativi personalizzati con budget di salute per il Dsm di Bologna

2014 Acquisizione del settore pulizie della cooperativa sociale 'La Piccola Carovana' e conseguente ritorno di Pictor nei Comuni della Pianura Ovest

Con tre soci Pictor fonda Local to you, start up dedicata alla commercializzazione di prodotti agricoli da agricoltura sociale e biologica

2016 Pictor ottiene la Certificazione di Qualità BS OHSAS 18001: 2007 e UNI EN ISO 14001:2004 per i settori: pulizie, refezione scolastica, manutenzione di aree verdi, igiene ambientale, gestione di stazioni ecologiche, assemblaggio, servizi amministrativi e inserimento lavorativo di persone svantaggiate

2018 Chiusura del settore della manutenzione del verde

Cessione del settore igiene ambientale alla cooperativa sociale La Fraternità

Acquisizione del settore pulizie dalla cooperativa sociale La Fraternità

2019 Acquisizione del settore Elettromeccanica dalla cooperativa sociale Open Group

Cessione del settore igiene ambientale

2020 Avvio di nuove procedure per la sanificazione e igienizzazione degli ambienti per la prevenzione e la lotta al virus Covid19

**Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici**

Fra i soci fondatori vogliamo citare il sig. Silvano Muzzioli e il sig. Candido Palmanelli che ancora oggi fanno parte della quotidianità di Pictor grazie ad un percorso a valenza socio occupazionale personalizzato.

Candido e Silvano, nel tempo, hanno partecipato assiduamente alle assemblee dei soci, alle riunioni sociali a carattere ludico o di approfondimento, alle feste sociali. La loro storia con Pictor è una storia di rivincita, di autonomia, di amicizia e stima. Sono stati protagonisti del filmato prodotto in occasione dei festeggiamenti per i 25 anni di Pictor, dove hanno raccontato il momento della fondazione in presenza del notaio, ricordo positivo e ancora vivido nella loro memoria nonostante i molti anni trascorsi.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La legge quadro n. 381/91 "Disciplina delle cooperative sociali" regola una forma di impresa che ha lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate" (art. 1).

Proprio a questi principi si ispira la cooperativa Pictor: inserire nel mondo del lavoro persone svantaggiate aumentandone benessere, autonomia e migliorandone la qualità di vita. Da sempre la cooperativa si avvicina alle persone svantaggiate e in situazioni di fragilità, con un approccio inclusivo, realizzato mediante il coinvolgimento attivo degli stessi soggetti deboli, valorizzandone potenzialità, talenti e autonomia.

Tre i valori che sentiamo come fondanti per Pictor ma ugualmente attuali:

- **INCLUSIONE** che pratichiamo quotidianamente nel nostro contesto nella convinzione che la diversità, sia essa culturale, di classe sociale, di provenienza, di storia di vita, di pensiero, è ricchezza e forza propulsiva
- **PROFESSIONALITA'** sulla quale poggiamo il nostro operare: fare le cose al meglio con capacità e spirito di innovazione per rimanere azienda ben inserita nel mercato del lavoro, fatta di lavoratori al passo con il tempo che vivono
- **VALORIZZAZIONE** di ogni persona; la forte diversificazione dei processi produttivi permette a Pictor di valorizzare il lavoro di ciascuno partendo dalle competenze più semplici fino a quelle più complesse che richiedono professionalità specifiche. La costante ricerca del giusto setting lavorativo e il percorso di acquisizione di competenze lavorative dà ad ogni lavoratore la possibilità di crescere professionalmente lungo tutto l'arco della vita lavorativa.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Dal 2019 in Pictor abbiamo iniziato un percorso di riorganizzazione aziendale in riferimento ai ruoli ricoperti dai lavoratori che hanno azione di coordinamento e di governance; il supporto dell'ing. Sergio Guastella, consulente esperto nella gestione aziendale, è stato fondamentale in questo viaggio, la contaminazione con le strategie delle aziende profit ci ha permesso di approfondire le nostre professionalità guardandole da un punto di vista differente. Il percorso è proseguito per tutto il 2020 proiettandosi per il raggiungimento dei primi obiettivi nel 2021; è stato coinvolto il Cda e i coordinatori di settore.

Parallelamente abbiamo iniziato un percorso che ci condurrà ad una misurazione puntuale dell'impatto sociale di Pictor con i professionisti dello Studio Romboli di Cesena esperti nel supporto agli enti del Terzo settore. Il percorso è iniziato con la condivisione della mission, dei principi della cooperativa e della vision cioè la proiezione di uno scenario futuro che rispecchia i valori, gli ideali, le aspirazioni e spinge all'azione. Il percorso porterà nel 2021 alla produzione di alcuni documenti che utilizzeremo per confrontarci con clienti presenti e futuri, con i nostri stakeholder esterni, con i soci e i lavoratori per dare evidenza all'impatto sociale dei nostri quasi 30 anni di cooperazione vissuti mettendo al centro le persone.

## Governance

### Sistema di governo

#### Assemblea dei soci

L'assemblea è costituita da tutti i soci e le socie della Cooperativa. Hanno diritto di voto gli iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi. L'assemblea elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale, inoltre:

- a) approva il bilancio consuntivo
- b) nomina le cariche sociali
- c) approva i regolamenti

Nel corso del 2020 l'assemblea si è riunita nel mese di ottobre, hanno partecipato 43 soci e 5 soci con delega.

Dal 2014 il Consiglio di Amministrazione di Pictor ha nominato l'organo di vigilanza, costituito da tre membri che hanno come

compito principale quello di controllo e aggiornamento del modello di organizzazione, gestione adottato dalla Cooperativa in conformità al D.lgs. n.231/2001.

I componenti dell'organo di vigilanza di Pictor sono:

- Avv. Giampiera Pasquali
- Dott. Roberto Sermenghi
- Avv. Simona Ballardini

Consiglio di amministrazione

Nel corso dell'assemblea del 23.10.2020 si è proceduto al rinnovo delle cariche sociali e, data la presentazione della candidatura da parte di 10 soci, di cui 3 alla loro prima candidatura, il Cda uscente ha proposto all'Assemblea dei soci di procedere all'elezione di un Cda composto da 10 membri per dare l'opportunità di fare esperienza di governance della cooperativa a più soci, includendo anche soci giovani. La proposta è stata approvata, sono stati così eletti i 10 consiglieri di amministrazione che rimarranno in carica per 3 anni.

Il CDA

Giovanni Vai, Presidente

Cristina Turrini, Vice Presidente dal 23.10.2020

Ramona Maccagnani, Consigliere

Lorenzo Cardinali, Consigliere

Elisa di Chiara, Consigliere

Sabrina Scaglioni, Consigliere

Alessandra Sasdelli, Consigliere

Aleksandra Bondyra, Consigliere dal 23.10.2020

Touray Kawsu, Consigliere dal 23.10.2020

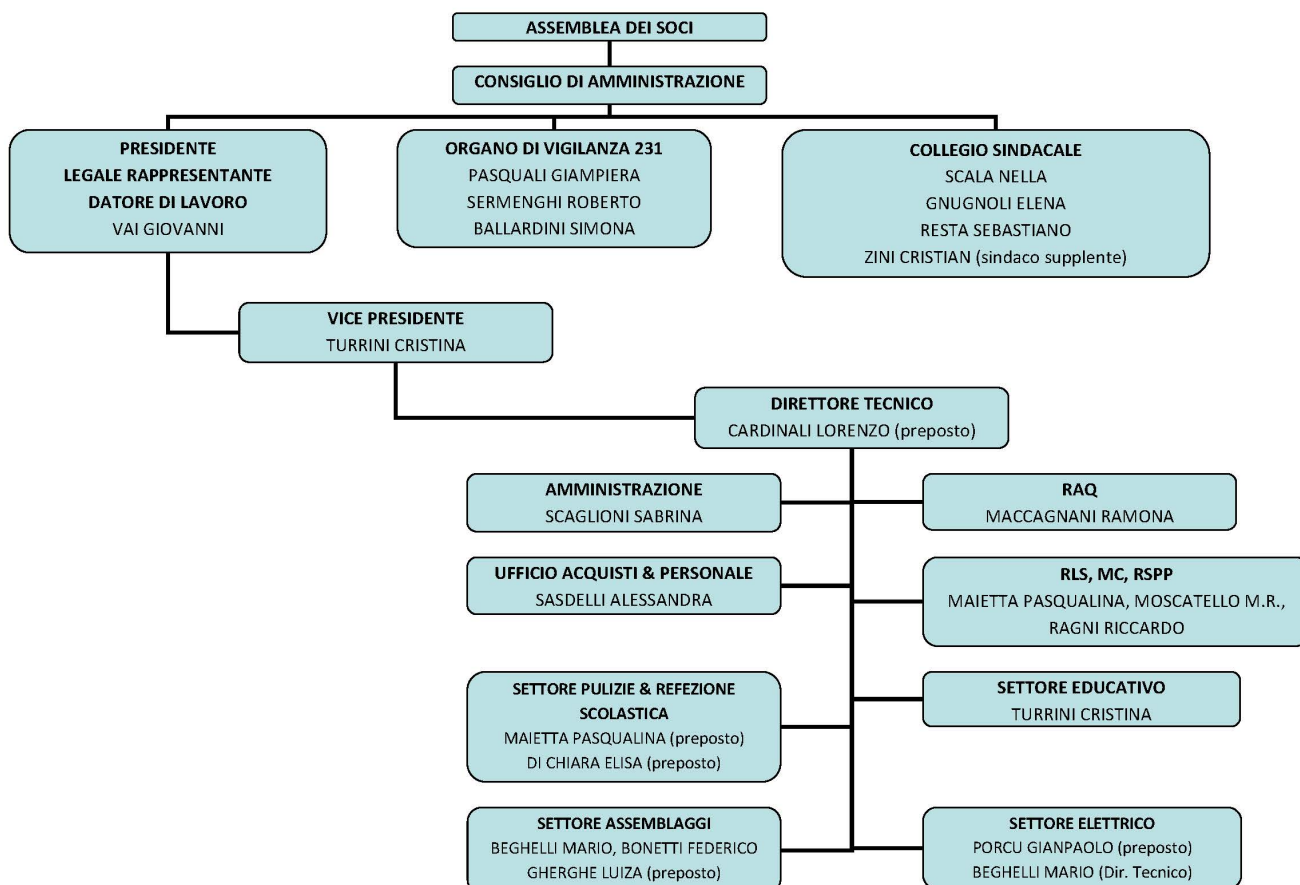
Njie Bubacar, Consigliere dal 23.10.2020

Beghelli Mario, Consigliere fino al 23.10.2020

Verlicchi Marco, Consigliere fino al 23.10.2020

## Organigramma

AGG.23.10.2020





### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CdA con l'espressione del Presidente, è il maggiore organo di governo di Pictor; oltre alle attività istituzionali a lui riservate, il Cda svolge azione quotidiana di indirizzo e gestione di tutta la cooperativa, condivide la vision, le proiezioni future, i progetti e le decisioni importanti per l'organizzazione.

Il controllo in Pictor è esercitato dall'organo di vigilanza in conformità al D.lgs. n.231/2001, costituito da tre membri che assicurano sorveglianza e aggiornamento del modello di organizzazione, gestione adottato dalla Cooperativa. Altro organo di controllo è il Collegio sindacale composto da tre Sindaci, dott.ssa Nella Scala, dott.ssa Elena Gnugnoli e dott. Sebastiano Resta, che verificano in maniera puntuale i processi decisionali e la correttezza delle scritture contabili.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Giovanni Vai	Presidente	16-05-1998	3 esercizi
Cristina Turrini	Vicepresidente	30-04-2011	3 esercizi
Alessandra Sasdelli	Consigliere	30-04-2005	3 esercizi
Ramona Maccagnani	Consigliere	30-04-2011	3 esercizi
Lorenzo Cardinali	Consigliere	09-05-2017	3 esercizi
Elisa Di Chiara	Consigliere	30-04-2005	3 esercizi
Sabrina Scaglioni	Consigliere	07-12-2012	3 esercizi
Aleksandra Bondyra	Consigliere	23-10-2020	3 esercizi
Kawsu Touray	Consigliere	23-10-2020	3 esercizi
Bubacar Nije	Consigliere	23-10-2020	3 esercizi

### Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

GIOVANNI VAI

### Durata Mandato (Anni)

18

### Numero mandati del

Presidente

6

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone

fisiche

10

### Maschi

4

### Totale Maschi

%40.00

### Femmine

6

### Totale Femmine

%60.00

### fino a 40 anni

5

### Totale fino a 40 anni

%50.00

### da 41 a 60 anni

5

### Totale da 41 a 60 anni

%50.00

### Nazionalità italiana

7

### Totale Nazionalità italiana

%70.00

### Nazionalità Europea (non italiana)

1

### Nazionalità Europea (non italiana)

%10.00

### Nazionalità Extra-europea

2

### Nazionalità Extraeuropea

%20.00

## Partecipazione

### Vita associativa

L'assemblea dei Soci, in Pictor, è il luogo deputato alla conoscenza, all'approfondimento e alla discussione di argomenti, situazioni, decisioni e criticità riguardanti la cooperativa. L'impossibilità di riunirsi nel 2020 ha reso difficile trovare spazi di confronto e discussione ma è rimasta la disponibilità di tutti i membri del Cda e dei coordinatori a proporre incontri specifici, o ad aderire alla richiesta dei soci di vedersi, anche da remoto, per approfondire tematiche inerenti il governo e l'andamento di Pictor. Data la diffusione territoriale del personale di Pictor e la difficoltà di alcuni soci a raggiungere la sede della cooperativa, sarà sempre più usata la formula del confronto con piccoli gruppi di soci, magari afferenti allo stesso settore o al medesimo territorio, per mantenere viva e fare crescere la cultura della cooperazione con una vicinanza concreta.

### Numero aventi diritto di voto

74

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
23-10-2020	43	5	%64.86

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Anche Pictor divide i suoi Stakeholder in due categorie: interni ed esterni.

Fra gli stakeholder interni di Pictor hanno maggiore importanza i soci, con i dipendenti, i tirocinanti, le persone inserite. I soci lavoratori sono presenti in tutte le attività di Pictor, dalle pulizie al settore A; fra i soci e il Cda è attiva una comunicazione verbale e fluida che permette di approfondire le varie tematiche di interesse del socio.

I soci volontari sono 5 persone legate alla cooperativa da una storicità di relazione ad alta valenza sociale: due sono soci fondatori che svolgono in Pictor un tirocinio inclusivo in attività socio occupazionali con l'obiettivo di mantenere un buon grado di benessere personale, uno è un ex lavoratore attualmente in tirocinio inclusivo in attività socio occupazionali, uno è un ex consulente socio dai primi anni della cooperativa e un socio è familiare di un lavoratore già precedentemente socio della cooperativa acquisita per fusione da Pictor nel 2012.

I dipendenti sono parte di un percorso che va oltre lo svolgimento dell'attività lavorativa ma che afferisce all'inclusività uno dei valori di Pictor. Nell'avvio di un contratto di lavoro Pictor vede la possibilità di iniziare una collaborazione importante con il singolo lavoratore, di farlo entrare a contatto con i valori della cooperazione sociale, di stimolare il suo interesse e la sua voglia di continuare e rendere stabile la collaborazione instaurata diventando socio.

I percorsi di tirocinio sono un valido strumento di inserimento lavorativo in Pictor, sia nei contesti produttivi sia nelle attività socio occupazionali dove viene riconosciuta la dignità che scaturisce dall'operosità attiva; i tirocinanti usufruiscono di percorsi personalizzati e del sostegno di figure professionali specifiche quali gli educatori, i tutor e gli operatori guida.

Gli stakeholder esterni si possono suddividere in grandi categorie: i clienti, i fornitori, le banche, i colleghi cooperatori, gli enti del Terzo settore, i consulenti. Nel settore delle pulizie professionali i clienti sono stakeholders importanti e si dividono in pubblici e privati. Fra i clienti pubblici Pictor ha numerosi comuni quali Budrio, Medicina, Castenaso, San Giovanni in Persiceto, Galliera, San Pietro in Casale, Minerbio, Granarolo, Castel Maggiore, l'Asl di Bologna e l'Asl di Imola; tra i privati aziende quali Effer Srl, Cosepuri Soc. Coop, Nunhems, Terex Spa, Cermedical Srl, Ceam Srl, Cse Soc. Cons. a r.l., Open Group Cooperativa Sociale, fino ad aziende più piccole come gli studi di singoli professionisti.

Nel settore delle lavorazioni conto terzi troviamo clienti quali Faac Group, Ravaglioli Spa, Kverneland Group Italia, Inoxmare srl, Rivit; nel settore ristorazione con le mense scolastiche troviamo ancora i Comuni come clienti, in specifico il comune di Budrio, Castenaso e Medicina territori nei quali Pictor effettua il servizio di sporzionamento nelle mense delle scuole dalla materna alle medie.

Un ruolo particolare rivestono le banche con le quali Pictor ha un'interlocuzione costante in un'ottica di collaborazione concreta per il mantenimento di una situazione economico finanziaria positiva; tanti sono gli Istituti bancari con i quali Pictor si confronta per cogliere maggiori opportunità e vantaggi per la cooperativa.

I consulenti sono stakeholder preziosi per la buona gestione di Pictor, svolgono azione di collaborazione e sostegno per la cooperativa, facilitano il lavoro quotidiano e consigliano e indirizzano nel percorso di superamento delle criticità. Nel 2020 Pictor ha portato avanti il percorso con i consulenti di Fabbrica Ita51 per impostare una buona gestione di Elettromeccanica dopo l'acquisto avvenuto nell'ottobre 2019; in questa situazione la collaborazione è indirizzata alla costruzione di un settore industriale che punti ad esprimere alta professionalità ad alto contenuto sociale orientato all'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio, di invalidità e di vulnerabilità.

Sotto: un'immagine per indicare in forma grafica la mappa e il posizionamento degli Stakeholder di Pictor

Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La politica interna di Pictor è quella di accompagnare la richiesta di associarsi da parte del lavoratore con la costruzione della cultura cooperativistica, utilizzando il periodo di contratto a tempo determinato, per far giungere il lavoratore ad una maggiore consapevolezza. Già da dipendente il lavoratore ha la possibilità di vivere la cooperativa e di apprezzare la possibilità di lavorare in un ambiente inclusivo e supportante. In incontri personalizzati con i membri del Cda, il futuro socio ha modo di comprendere come viene gestita la cooperativa, i ruoli degli amministratori, l'importanza di ogni singolo socio, il ruolo che sarà chiamato a ricoprire. Il voto è l'espressione primaria che ha il socio per condividere pareri e per avere peso in situazioni che determineranno gli indirizzi di azione della cooperativa ma è soprattutto il dialogo che permette al Cda di stare in contatto con la base sociale, di ascoltarne le indicazioni, i desideri, i pensieri e di spiegare situazioni articolate e complesse, comprensibili solo con approfondimenti specifici.

#### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	69
Soci Volontari	5

#### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	69
Soci Svantaggiati	22
Soci Persone Giuridiche	0

#### Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	22	%30
	Femmine	52	%70
			<b>Totale</b>
			74.00
Età			
fino a 40 anni		21	%28.38
Dai 41 ai 60 anni		42	%56.76
Oltre 60 anni		11	%14.86
			<b>Totale</b>
			74.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		47	%63.51
Nazionalità Europea non italiana		7	%9.46
Nazionalità Extraeuropea		20	%27.03
			<b>Totale</b>
			74.00
Studi			
Laurea		3	%4.05
Scuola media superiore		20	%27.03
Scuola media inferiore		46	%62.16
Scuola elementare		2	%2.70
Nessun titolo		3	%4.05
			<b>Totale</b>
			74.00

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 4	Totale 4.00	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 100.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi 8	Disabili psichici e sensoriali Femmine 8	Totale 16.00	Percentuale Maschi % 50.00	Percentuale Femmine % 50.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 2	Totale 2.00	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 100.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00

fino a 40 anni 3	Dai 41 ai 60 anni 16	oltre i 60 anni 3
%13.64	%72.73	%13.64

Totale  
22.00

Nazionalità italiana 19	Europea non italiana 1	Extraeuropea 2
%86.36	%4.55	%9.09

Totale  
22.00

Laurea 0	Scuola media inferiore 14	Scuola media superiore 5	Scuola elementare 1	Nessun titolo 2
%0.00	%63.64	%22.73	%4.55	%9.09

---

Totale  
22.00

## Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
28	10	24	12
%37.84	%13.51	%32.43	%16.22

---

Totale  
74.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Anche per il 2020 Pictor ha confermato l'applicazione del CCNL delle cooperative socio sanitarie ; la situazione di emergenza sanitaria iniziata a febbraio 2020, mese della chiusura di tutte le scuole di ogni ordine e grado, ha reso necessario avere strumenti di supporto per i lavoratori che hanno via via visto chiudere per lockdown i loro cantieri di lavoro.

L'amministrazione di Pictor, di concerto con presidente e direttore, ha provveduto a richiedere l'avvio di un periodo di adesione al Fondo di integrazione salariale, ammortizzatore sociale previsto dalla legislazione italiana, che consiste in una prestazione economica erogata dall'INPS. Abbiamo necessariamente mantenuta attiva l'adesione al FIS fino ad ottobre 2020 momento di riattivazione dei nostri servizi di gestione dei refettori scolastici. E' stato toccato da questa misura tutto l'organico Pictor, senza esclusione di nessun settore, in maniera differenziale a seconda della ripresa delle singole attività e la riapertura dei singoli cantieri di lavoro.

### Welfare aziendale

Nel 2020 in Pictor, data l'impossibilità di organizzare feste per evitare assembramenti e mantenere il distanziamento sociale, abbiamo pensato di convertire la parte economica che avremmo impiegato per la festa di Natale in una stenna natalizia per tutti i soci, i dipendenti e i tirocinanti, più precisamente in una carta acquisti del valore di 30€ da spendere presso una nota catena di supermercati. Abbiamo distribuito oltre 180 carte acquisto, dono che è stato apprezzato e utilizzato.

### Numero Occupati

144

### N. occupati svantaggiati

48

## Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
17	47

---

Totale  
64.00





## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
33	14	3	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
47.00		3.00	

## Livelli di inquadramento

### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine	
1	5	
		Totale
		6.00

### A2 (ex 2° livello)

Operai generici Maschi	Operai generici Femmine	
27	37	
		Totale
		64.00

### B1 (ex 3° livello)

Altro Maschi	# Altro Femmine	#	
addetti alle pulizie - operai	12	addetti alle pulizie - operai	27
			Totale
			39.00

### C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Femmine		
1		
		Totale
		1.00

Operaio specializzato Maschi

6

Operaio specializzato Femmine

11

---

Totale

17.00

**C3 (ex 5° livello)**

Capo operaio Maschi

3

Capo operaio Femmine

3

---

Totale

6.00

**D1 (ex 5° livello)**

Operatore dell'inserimento lavorativo Femmine

1

---

Totale

1.00

Altro Maschi

addetto installazione impianti elettrici

#

1

Totale

1.00

**D2 (ex 6° livello)**

Impiegato di concetto Femmine

1

---

Totale

1.00

Educatore professionale Femmine

3

---

Totale

3.00

Altro Maschi

operatore tutor

#

1

---

Totale

1.00

**E1 (ex 7° livello)**

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

2

---

Totale

2.00

**E2 (ex 8°livello)**

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi

1

---

Totale  
1.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Maschi

1

---

Totale  
1.00

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

4

Occupati svantaggiati soci Femmine

13

---

Totale  
17.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

18

Occupati svantaggiati non soci Femmine

15

---

Totale  
33.00

fino a 40 anni

8

da 41 a 60 anni

38

oltre 60 anni

2

%16.67

%79.17

%4.17

---

Totale  
48.00

Laurea

0

%0.00

Scuola media superiore

13

%27.08

Scuola media inferiore

34

%70.83

Scuola elementare

0

%0.00

Nessun titolo

1

%2.08

---

Totale  
48.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
43	3	2	
%89.58	%6.25	%4.17	
			<b>Totale</b>
			48.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
1	7	0	
			<b>Totale</b>
			8.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	36	0	
			<b>Totale</b>
			36.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	2	0	
			<b>Totale</b>
			2.00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	2	0	
			<b>Totale</b>
			2.00
			<b>Totale</b>
			48.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Nome contratto

Il contratto di lavoro applicato in Pictor è il CCNL delle cooperative socio sanitarie; la determinazione del compenso è data dalle tabelle contrattuali nel rispetto delle indicazioni per i differenti livelli. E' in uso lo strumento dell'indennità legata all'assunzione di responsabilità specifiche da parte del lavoratore o allo svolgimento di specifiche attività operative.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 12	% 16.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 32	% 42.67
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 1	% 1.33
Dipendenti a tempo determinato e a part time 29	% 38.67
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 1	% 1.33
<hr/>	
Totale 75.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 15751	Retribuzione annua lorda massima 47826	Rapporto 3.04
--	---	------------------

Nominativo vicepresidente (indennità lorda)	Tipologia indennità di carica	Importo 3000
--	----------------------------------	-----------------

### Dirigenti

Nominativo presidente (indennità lorda)	Tipologia indennità di carica	Importo 10000
--	----------------------------------	------------------

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

Malattia e infortuni

La sicurezza sul lavoro intesa come la serie di azioni che mirano a garantire la sicurezza dei lavoratori, trova in Pictor attenzione e valore; l'azione che consideriamo primaria, data la presenza capillare dei lavoratori della cooperativa in un territorio vasto, è la formazione di ognuno. Solo con una cosciente e mirata partecipazione dei lavoratori all'azione di prevenzione dei rischi potremo preservare ognuno da incidenti indesiderati.

La cultura della prevenzione acquisita dal lavoratore con la formazione, viene supportata da azioni di controllo dell'applicazione delle norme di sicurezza nei cantieri di lavoro con l'obiettivo di operare quotidianamente in benessere e sicurezza.

Nel 2020 sono stati 5 gli infortuni dei quali due "in itinere" per un totale di 112 giorni di assenze ma dobbiamo sottolineare che, dopo la fine del 2020, l'INAIL ha dato parere negativo per due dei cinque infortuni facendo così abbassare il numero di giornate di assenza.

## N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

3

N. malattie professionali

0

Totale

3.00

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel 2020 abbiamo portato avanti il piano di formazione sulla sicurezza potenziandolo di quegli argomenti relativi all'operatività a contrasto del Covid19 o in aree Covid positive. Non è stato possibile impostare un piano formativo rispetto ad altri argomenti data la difficoltà di pensare a gruppi classe senza creare assembramenti. Una lavoratrice ha potuto concludere un percorso di formazione a qualifica iniziato nel 2019 e che ha visto le ultime lezioni su piattaforma Zoom in lockdown e l'acquisizione della qualifica professionale di orientatore.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

#### Breve descrizione (facoltativo)

Ambito

formativo

Salute e  
sicurezza

Oltre alla formazione prevista dal D.lgs 81/ 2008 sia generale che specifica con i conseguenti aggiornamenti, il 2020 ha visto l'avvio di corsi relativi alla sicurezza in emergenza sanitaria da Covid19, in specifico su temi quali: rischio derivante dal contagio da Covid-19 nei luoghi di lavoro, procedura di sanificazione degli ambienti e prodotti chimici da utilizzare, dispositivi di protezione individuale assegnati, operazioni di pulizia in ambienti sanitari e non sanitari, procedura corretta di svestizione (sequenza DPI).

n. ore di n. lavoratori formati

formazione 45

282

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifico)

formativo Corso per Orientatore

Sociale

#### Breve descrizione (facoltativo)

Il corso di preparazione all'ottenimento della qualifica professionale di Orientatore ha preso in esame lo studio delle 4 unità di competenza della qualifica secondo il Sistema regionale delle qualifiche (SRQ) della Regione Emilia Romagna.

n. ore di n. lavoratori formati

formazione 1

80

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
362	144	3

### Qualità dei servizi

#### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

### PULIZIE PROFESSIONALI

Servizi di pulizia professionale e sanificazione degli ambienti aziendali, sanitari, civili, industriali, pubblici e privati.

Pulizie straordinarie e a conclusione di cantiere edile

Sanificazioni in ambienti covid positivi e per la prevenzione del contagio

### SERVIZI DI RISTORAZIONE

Servizi di gestione mense scolastiche e aziendali

### LAVORAZIONI CONTO TERZI

Cablaggi elettrici e assemblaggi elettromeccanici

Attività di assemblaggio conto terzi

Confezionamento oggettistica

Etichettatura e confezionamenti per l'industria

### MANUTENZIONI

Piccole manutenzioni di interni per aziende e privati

Il settore A

Da oltre 17 anni Pictor gestisce progetti finalizzati all'inserimento lavorativo e all'integrazione sociale di persone in carico al Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Azienda USL di Bologna. Lavoriamo anche con tutti i servizi socio sanitari del territorio della Città Metropolitana di Bologna.

Nel laboratorio di esperienze AssemblaMente accogliamo persone in percorsi terapeutico riabilitativi in area lavoro, percorsi ad alta valenza socio occupazionale, percorsi di inserimento lavorativo per soggetti in situazione di svantaggio, di invalidità e di vulnerabilità.

In AssemblaMente le persone si impegnano in attività di assemblaggio, dalle più semplice alle più complesse, con l'obiettivo di ritrovare un buon equilibrio personale e di vita, di potenziare il proprio benessere e di riavvicinarsi al mondo del lavoro. Anche la formazione in situazione è una priorità in Pictor, l'acquisizione di competenze tecnico professionali e di competenze trasversali è la base per la costruzione di una buona professionalità soprattutto per i soggetti più vulnerabili che il mercato del lavoro tende ad escludere.

Nel periodo di lockdown i lavoratori della parte A di Pictor sono stati impegnati a cercare modi differenti per far sentire la vicinanza agli utenti che accogliamo in AssemblaMente, prima con contatti telefonici e telematici quasi quotidiani, poi, quando abbiamo potuto riprendere il lavoro in presenza, con visite nei territori di vita all'aperto e a distanza; l'equipe degli operatori è riuscita a vedere un modo diverso per fare educazione al lavoro, per non lasciare nessuno da solo, contribuendo così al mantenimento dell'equilibrio dei singoli a loro affidati.

Nel 2020 il fatturato della sezione A di Pictor è stato di € 198.196

### CONSORZIO SOLARE SOCIALE

Il Consorzio Solare Sociale nasce nel 2008 dall'idea di Pictor e della cooperativa sociale Arca di Noè. "Non ha scopo di lucro e si propone di coordinare l'attività delle imprese consorziate, di sviluppare la cooperazione tra le stesse attivandole nella comune prospettiva di rafforzare le loro competenze e le loro capacità di intervento nel settore dell'energia prodotta da fonti rinnovabili" (art. 4 dello Statuto consortile).

La volontà di conciliare la sostenibilità ambientale e le buone prassi nella gestione delle risorse energetiche con l'ambito dell'impegno sociale è stata una forte spinta positiva verso la nascita del Consorzio Solare Sociale. Da allora, l'attenzione alle nuove possibilità di business nell'ambito dello sviluppo delle tecnologie green (ad esempio fotovoltaico e solare termico) è presente quale elemento fondante del lavoro quotidiano.

Questo percorso ha portato nel 2020 alla decisione di dirigere gli sforzi del Consorzio Solare Sociale verso la partecipazione alle attività inerenti il Superbonus 110%, cioè la misura di incentivazione introdotta dal D.L. "Rilancio" del 05.2020 per rendere le abitazioni più efficienti dal punto di vista energetico. La fase di progettazione ha richiesto grande impegno, anche a causa di alcune incertezze legislative, e si conta di poter passare alla fase attuativa delle attività con la metà del 2021.

Il progetto Solare Sociale si posiziona nell'alveo delle attività per la transizione ecologica, tema di forte attualità che vede Pictor sensibile e partecipe in un'ottica di attore attivo dell'economia green.

### ELETTROMECCANICA

Dall'ottobre 2019 Pictor ha acquistato il settore Elettromeccanica sito tra Sasso Marconi e Casalecchio, sulle colline di Bologna. L'obiettivo del Consiglio di Amministrazione è stato quello di ampliare le attività della cooperativa con la produzione industriale, attività non abituale per la cooperazione sociale ma che potrebbe diventare un setting interessante per inserire al lavoro persone in situazione di svantaggio; nel sito di Sasso Marconi svolgiamo l'intero ciclo di produzione di impianti elettrici destinati all'industria, di assemblaggi elettrici e meccanici conto terzi. Per avere un supporto nella fase post acquisizione del settore, e per impostare un'organizzazione di lavoro efficace, si è iniziata una collaborazione con Fabbrica Ita51, azienda di consulenza esperta in processi industriali, situazione che vuole sfociare in una gestione autonoma e professionale da parte di Pictor nel giro di qualche anno.

L'arrivo della pandemia ha costretto il settore ad un periodo di chiusura, che ha influito negativamente sull'andamento del fatturato così come hanno influito negativamente il variare dei piani industriali di clienti come Faac Spa, Ravaglioli Spa e Kverneland Group Italia.

Il fatturato del settore elettromeccanica nel 2020 è stato di € 616.118



## Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281;

### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Nella gestione dei servizi Pictor si vuole contraddistinguere per la professionalità che esprime come organizzazione e che ritroviamo anche nei singoli lavoratori. Sull'acquisizione di un buon livello di professionalità poggiamo il nostro operare; fare le cose al meglio con capacità e spirito di innovazione, per rimanere azienda ben inserita nel mercato del lavoro, è l'indicazione che viene dagli organi di governance della cooperativa, indicazione che raggiunge la base dei lavoratori che si intende mantenere formati e preparati, cioè al passo con le richieste del mondo produttivo di oggi. La modalità usata è quella della personalizzazione dei percorsi dei lavoratori, con la formazione in situazione, per l'attivazione di modelli di apprendimento facili e immediati. Dare valore ad ogni singolo lavoratore è l'unica strada per rendere concreta l'azione sociale nel nostro quotidiano.

La certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 per l'ambito degli inserimenti lavorativi è sprono e, al tempo stesso, conferma della concentrazione di Pictor sul tema specifico dell'inclusione.

### Utenti per tipologia di servizio

#### Tipologia Servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

#### n. n. utenti diretti

**utenti diretti** 50 Adulti, senza distinzione di genere, in carico ai servizi socio sanitari del territorio (CSM, SERdP, Servizio disabili adulti, Servizio sociale territoriale) inseriti in progetti specifici quali percorsi in Budget di Salute, L.14/2015, FRD).

### Utenti per tipologia di servizio

#### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

#### Inserimento lavorativo

35

Maschi

15

Femmine

**Totale**

50.00

### Percorsi di inserimento lavorativo

## Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Pictor attua strategie e metodologie capaci di sostenere le persone invalide o svantaggiate durante tutto il percorso di inserimento lavorativo. L'impianto metodologico che attuiamo pone al centro la persona e i suoi bisogni attraverso la personalizzazione del percorso e il conseguente accrescimento del benessere derivante dall'aver un ruolo lavorativo all'interno di una organizzazione inclusiva come la cooperativa sociale. E' ormai riconosciuto come lo stato di disoccupazione e di inattività, con l'isolamento e l'esclusione sociale che comportano, siano fra i determinanti socioeconomici che possono avere ricadute negative sul benessere dell'individuo. L'inserimento lavorativo consente alle persone di: avere un ruolo attivo nella creazione della condizione di autosufficienza economica, assumere la responsabilità di buoni comportamenti e di rispetto delle regole sociali condivise, acquisire lo status di lavoratore con un conseguente riconoscimento sociale. Per ogni persona inserita in Pictor il progetto personalizzato tiene conto dei bisogni della persona, delle conoscenze/competenze in suo possesso per arrivare a definire i bisogni formativi per l'acquisizione di competenze tecnico operative, di competenze trasversali e per il raggiungimento di un buon livello di benessere personale.

<b>N. percorsi di inserimento in corso al 31/12</b>	37
<b>di cui attivati nell'anno in corso</b>	19
<b>N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12</b>	5

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

<b>Inserimento lavorativo</b>	1	Bologna
	Numero Unità operative	

## Unità operative Cooperative Tip. B

### Area industriale/artigianale a mercato

<b>Assemblaggi</b>	1	Bologna
	Numero Unità operative	

### Area servizi a commercio

<b>Opere edili, manutenzione e impiantistica</b>	<b>Pulizie, custodia e manutenzione edifici</b>
1	Bologna
Numero Unità operative	

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

In Pictor intendiamo il lavoro come elemento fondante per la costruzione dei diritti di cittadinanza, per accrescere il potere contrattuale delle persone, per favorire l'ingresso negli ambiti di produzione e per sostenere l'autonomia e l'emancipazione dei singoli. L'azione di facilitazione all'occupazione, in special modo di soggetti in situazione di svantaggio, deve considerare i limiti, le difficoltà e le opportunità reali che il contesto ci pone. La riduzione dei posti di lavoro che vedremo una volta terminato il blocco dei licenziamenti previsto dal Governo per calmierare gli effetti della crisi economica, è un elemento da considerare quando si parla di occupazione. A contrasto degli effetti destabilizzanti legati alla precarietà lavorativa, Pictor da sempre attua politiche di fidelizzazione dei lavoratori con l'uso del contratto a tempo indeterminato e invitando i lavoratori a diventare soci per essere sempre più protagonisti del loro percorso lavorativo; riteniamo che la ricerca di personale sui territori dove operiamo e il mantenimento degli stessi in organico anche fino al momento del pensionamento, sia la principale

ricaduta della spinta occupazionale di Pictor sui territori.

### Rapporto con la collettività

Nel territorio di Budrio la cooperativa partecipa al tavolo della sussidiarità, situazione che raduna i professionisti della PA e gli ETS del territorio; da questo contesto scaturiscono azioni partecipate e concrete, come ad esempio giornate per la raccolta straordinaria di generi alimentari e di prima necessità da distribuire alle famiglie fragili del territorio. Anche la costruzione di reti a supporto dei più fragili è uno degli obiettivi raggiunti e mantenuti dal Tavolo nel tempo e spesso in Pictor concretizziamo assunzioni di persone inviate da altri enti, che li sostengono da un punto di vista economico, persone che, con l'assunzione, riescono a iniziare un percorso di riscatto e riconquista dell'autonomia.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto di Pictor con la Pubblica Amministrazione è iniziato nel periodo di fondazione della cooperativa ed è andato via via rafforzandosi. La nascita di Pictor ha necessitato di un forte aggancio al territorio e il rapporto con la PA ha permesso a Pictor di intercettare i bisogni della comunità per cercare soluzioni ai problemi quali emarginazione, povertà economica e culturale, esclusione sociale. Nel percorso di professionalizzazione dei servizi che forniamo, la PA è entrata a far parte dei clienti di Pictor, situazione questa che permette di concretizzare l'impegno nell'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio grazie anche all'applicazione delle clausole sociali, situazione sempre più frequente nelle gare d'appalto alle quali Pictor partecipa. Il rapporto con gli enti che amministrano i territori è essenziale per Pictor, per essere attore delle azioni di costruzione di welfare delle comunità. Negli anni a venire lavoreremo sul tema della coprogettazione fra PA e ETS, in un'ottica di innovazione sociale, per concretizzare azioni efficaci.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Budget di salute	DSMDP

### Impatti ambientali

Pictor possiede la certificazione di qualità ISO 14001 dal 2007, con l'obiettivo di avere un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle nostre attività, ricercando in maniera sistematica di migliorarci tramite modalità efficaci e sostenibili.

L'iniziativa rilevante che abbiamo messo in campo nel 2020 per la riduzione dei consumi idrici ed elettrici è stata la sostituzione della vecchia lavatrice industriale in nostro possesso con una di ultima generazione a più basso impatto ambientale e con il dosaggio automatico e computerizzato di detersivi ecologici

Manteniamo attivo e in buono stato di efficienza l'impianto fotovoltaico di 13 KW per la produzione di energia elettrica posizionato sul tetto della sede di Pictor; abbiamo provveduto a sostituire tutti i punti luce della sede di Budrio con lampade a tecnologia LED.

Riguardo alle iniziative per la riduzione delle emissioni di CO2 avevamo in programma la sostituzione di alcuni vecchi automezzi con motori a maggior rendimento ma, l'incertezza data dall'emergenza sanitaria, ci ha impedito di procedere; sappiamo che il forzato stop agli spostamenti, dato dall'applicazione delle norme per la prevenzione del contagio, ha contribuito ad un netto risparmio di emissioni nocive e in Pictor rileviamo come interessante il dato di consumo di carburante che, nel 2020, si attesta attorno ai 20.000 litri contro gli oltre 54.000 del 2019.

Rispetto all'uso di sostanze chimiche il settore pulizie vede oltre il 18% dei prodotti utilizzati, a etichetta Ecolabel definizione che contraddistingue prodotti con ridotto impatto ambientale ma ad elevati standard prestazionali.

<b>Ambito attività svolta</b> Consumo energetico	<b>Settore specifico</b> azione intrapresa energia, risparmio acqua,	<b>Descrizione attività</b> sostituzione lavatrice industriale
<b>Ambito attività svolta</b> Utilizzo di fonte rinnovabili	<b>Settore specifico</b> azione intrapresa energia	<b>Descrizione attività</b> mantenimento impianto fotovoltaico da 13 kw
<b>Ambito attività svolta</b> Consumo energetico	<b>Settore specifico</b> azione intrapresa energia	<b>Descrizione attività</b> nuovi punti luce a tecnologia LED
<b>Ambito attività svolta</b> Emissioni inquinanti	<b>Settore specifico</b> azione intrapresa carburante	<b>Descrizione attività</b> netta diminuzione del consumo di carburante dovuta alla diminuzione della mobilità dei lavoratori in periodo di emergenza sanitaria

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Abbiamo sentito ormai da diverse fonti, anche autorevoli, che il 2020 sarà ricordato come un annus horribilis per l'economia mondiale; abbiamo assistito ad un calo del PIL prossimo al 4% dato che rende l'idea delle difficoltà che abbiamo attraversato. Il 2021 si prospetta come anno di possibile ripresa per iniziare a recuperare quanto perso nel 2020 anche se non sarà sufficiente per tornare a livelli pre pandemia.

Ci fa ben sperare la consapevolezza che la causa della crisi economica è imputabile all'emergenza sanitaria mondiale, che ci ha colpiti in maniera tanto inaspettata quanto repentina, e che se riusciremo a controllare l'andamento dei contagi da Covid19 potremo ripartire.

Permane la necessità di sostegni economici per le imprese, anche per le imprese sociali, per creare le condizioni per la ripresa e per non avere ricadute negative sull'occupazione; a riguardo confidiamo nella possibilità di accesso al Recovery Fund anche per la cooperazione sociale, per contrastare i danni economici e sociali portati dalla pandemia e per contribuire alla ripresa come ci è stata proposta al Governo italiano e come chiedono a gran voce i nostri giovani: green, digitale, preparata alle sfide presenti e future.

L'esercizio 2020 in Pictor ha visto un forte decremento del fatturato, passato da euro 4.081.499 del 2019 a euro 3.346.411 del 2020, pari a -18%.

Il settore pulizie ha visto diminuire il fatturato del -7,75%, passando da euro 1.866.861 a euro 1.722.169; il settore refezione scolastica, vista la chiusura delle scuole a partire dal 24/02/2020, ha avuto la maggior riduzione del fatturato, passando da euro 485.487 a euro 320.175, pari al -34%

Il settore installazione impianti fotovoltaici e pubblica illuminazione, ha leggermente risentito del blocco delle attività, perdendo il -4,9% del fatturato, passando da euro 89.900 dell'esercizio 2019 a euro 85.000 del 2020.

Il settore elettromeccanica, acquisito a ottobre 2019, ha vissuto un anno difficile sempre a causa delle misure di contenimento del Covid e si è attestato su un fatturato di euro 616.119, al di sotto di circa un -12% rispetto agli obiettivi di budget prefissati.

Il settore A ha fatturato complessivamente euro 277.793, frutto dell'attività specifica che siamo riusciti a portare avanti anche durante il lockdown, con alcune modifiche metodologiche.

Il costo del lavoro è sensibilmente calato a causa delle sospensioni di molteplici servizi dovute all'emergenza sanitaria, passando da euro 3.014.405, a euro 2.331.662, con una riduzione pari a -22,6%

Tra le altre voci di costo sottolineiamo l'aumento dell'acquisto di materie prime, in particolare per la divisione elettromeccanica per complessivi euro 252.627

Per quanto riguarda gli oneri finanziari hanno avuto un leggero decremento rispetto all'esercizio precedente, in quanto nel 2019 la cooperativa ha avuto un esborso pari a 12.815, mentre nel 2020 tale voce è stata pari a euro 12.195. Questo dato testimonia l'equilibrio raggiunto dalla cooperativa, nonostante le difficoltà dell'esercizio già più volte evidenziate.

Per quanto riguarda i finanziamenti pubblici e privati ricevuti dalla cooperativa, dobbiamo precisare che Pictor, nel corso del 2020, non ha svolto azioni di raccolta fondi.

Pictor ha ricevuto i finanziamenti pubblici che andiamo a dettagliare:

- Soggetto erogante AGREA - Regione Emilia Romagna: Erogazione per progetto agricolo AGRICOLTURA BIOLOGICA Euro 191,69
- Soggetto erogante Agenzia delle Entrate: contributo a fondo perduto per riduzione di fatturato causa Covid-19 euro 29.198.
- Credito d'imposta sanificazione e acquisto DPI contenimento Covid-19 Euro 8.566;
- Credito d'imposta canoni di locazione art.28 dpc 19/05/2020 n. 34 Euro 2.433;
- Credito d'imposta formazione 4.0 Euro 12.515;
- Soggetto erogante Presidenza del Consiglio dei Ministri, contributo disabilità Euro 26.250 a rendicontazione del progetto DAWN per l'inserimento lavorativo di giovani con sindrome di Dawn e disturbi dello spettro autistico
- G.S.E.: erogazione per impianto fotovoltaico Euro 5.323

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€3.031.622,00
Attivo patrimoniale	€3.201.316,00
Patrimonio proprio	€915.111,00
Utile di esercizio	-€140.636,00

## Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 3204944	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 3999220	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 3672535
--	---	---

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	464103	% 14.81
Ricavi da aziende profit	1844286	% 58.85
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	726233	% 23.17
Donazioni (compreso 5 per mille)	99476	% 3.17

---

**Totale**  
3'134'098.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	3031622
<b>Totale</b>	<b>3'031'622.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	198196
<b>Totali</b>	<b>198'196.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

### Area servizi a commercio

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	1722170
Altro	1111256
Refezione scolastica, interventi di efficientamento energetico, piccoli assemblaggi c/to terzi, montaggi di tipo elettromeccanico	
<b>Totali</b>	<b>2'833'426.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Bologna	3031622	% 100.00
---------	---------	----------

### Obiettivi economici prefissati

Data l'importante perdita di esercizio del bilancio 2020 è obiettivo primario del Cda di Pictor mettere in campo strategie per il raggiungimento di un bilancio 2021 senza perdite. La natura della perdita nell'anno 2020 è attribuibile esclusivamente al periodo pandemico che abbiamo attraversato; questo periodo ha costretto ad una battuta di arresto il processo di riorganizzazione di Pictor, con la ridefinizione di struttura e di ruoli, processo già riavviato negli ultimi mesi del 2020 e che troverà compimento nel 2021. Data l'incertezza generale sui tempi futuri sono state congelate alcune progettazioni e si è

concentrato l'impegno nel mantenimento del business, contiamo che nel corso del 2021 potrà cambiare lo scenario, migliorando, e dandoci modo di riprendere le progettazioni in un'ottica di innovazione.

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Per raccontare delle buone pratiche di Pictor prendiamo ispirazione dagli Obiettivi dell'Agenda globale 2030, obiettivi di sviluppo sostenibile per il raggiungimento dei quali vogliamo impegnarci portando avanti le progettazioni già attinenti ai vari ambiti dei goals.

Goal 1 - sconfiggere la povertà: la redistribuzione della ricchezza ai soci, ai lavoratori, nei territori nei quali operiamo, è da sempre priorità di Pictor. Il contrasto al divario tra nord e sud del mondo anche attraverso l'integrazione di migranti provenienti dal Continente africano vede Pictor impegnata nell'inclusione di giovani lavoratori stranieri con alle spalle difficili percorsi di migrazioni. Da questo impegno nel 2018 e nel 2019 abbiamo ricevuto il premio WELCOME - Working for refugee integration, da parte di UNHCR, per la creazione di una società inclusiva.

Goal 3 - salute e benessere: la collaborazione di Pictor con i servizi socio sanitari del territorio, soprattutto nell'ambito della Salute Mentale, per la concretizzazione di progetti di inserimento lavorativo, ci rende attori nell'ambito del mantenimento del benessere dei cittadini. Il lavoro "buono" e le attività socio occupazionali, che fanno esercitare l'operosità dei singoli, sono ormai riconosciuti come assi portanti, con l'abitare e la socialità, sui quali fondare la ricerca di benessere personale

Goal 5 - parità di genere: data la natura dei servizi di pulizia professionale, core business di Pictor, la presenza di socie e lavoratrici donne è predominante in cooperativa. Da sempre l'attenzione della cooperativa alle responsabilità delle donne, quali la gestione della famiglia e le attività di caregiver, si rileva nella collaborazione con le lavoratrici per la costruzione di turni di lavoro agevolanti e nell'ascolto di problematiche specifiche con conseguente ricerca di soluzioni. Anche negli organi di governo di Pictor la componente femminile è rilevante e proiettata ad un maggior protagonismo negli anni a venire.

Goal 7- energia pulita e accessibile / goal 13 - lotta al cambiamento climatico: mettiamo insieme questi due obiettivi esprimibili per noi in un unico ambito, quello di azione della progettazione del Consorzio Solare Sociale che vede Pictor fortemente impegnata nel contribuire all'utilizzo delle energie alternative attraverso l'efficientamento degli edifici pubblici e privati, per migliorare l'impronta ecologica di ognuno e contribuire al cambiamento climatico.

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Attività nell'ambito dell'utilizzo delle energie alternative e della transizione
Altro	Consorzio Solare Sociale	ecologica

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

#### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;; 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

#### Politiche e strategie

Goal 1 - aumento di fatturato con aumento di lavoratori assunti, per una maggiore redistribuzione della ricchezza

Goal 3 - collaborazione con i servizi sanitari del territorio per la lotta allo stigma legato alla malattia mentale

Goal 5 - maggior presa di responsabilità femminile nell'organico di Pictor, in particolare negli organi di governo, già dal 2021

Goal 7 e goal 13 - implementazione della partecipazione progettuale e concreta alle attività del Consorzio Solare Sociale,

gestione di attività afferenti alla misura di incentivazione Superbonus 110% per attuare la transizione ecologica  
Goal 8 - mantenimento dell'impegno quotidiano di costruzione di contesti di lavoro inclusivi, supportanti e a misura di uomo;  
praticare il business per una crescita economica sostenibile, distributiva e rispettosa dell'ambiente.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Tanti sono gli Stakeholder di Pictor da quelli interni, quali i Soci, i lavoratori, i tirocinanti, a quelli esterni come i clienti, i consulenti, le banche. Molte sono le buone relazioni che abbiamo a vari livelli ma, la redazione di questo bilancio sociale, ha messo in luce la nostra difficoltà a dare evidenza con rilevazioni specifiche, sondaggi, incontri specifici, alla narrazione dei rapporti in essere.

Ci riproponiamo, già dal 2021, di lavorare su questi aspetti che siamo chiamati a curare anche per il rafforzamento del nostro sistema Qualità.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni



<b>Categoria</b> Utenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Istituti di credito	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Finanziaria, Investimenti	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Assicurazioni	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Tutela beni e servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Committenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Contratti di lavoro, Qualità dei servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
<b>Categoria</b> Fornitori	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Acquisto prodotti e servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Sindacati	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Promozione	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Associazioni di categoria	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

## Innovazione

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Nel momento della fondazione di Pictor la scelta è stata quella di dare vita ad un'organizzazione aziendale capace di supportare le persone nel loro percorso di ricerca dell'autonomia, di riconoscimento sociale e di costruzione di autostima. Era stata emanata la legge 381/1991 solo l'anno prima ed è sembrato naturale scegliere la cooperazione sociale come forma di aggregazione lavorativa. Da allora Pictor è cresciuta in professionalità e in dimensione ma rimangono praticati i valori insiti nella cooperazione sociale che regolano e definiscono il nostro agire. Il controllo democratico della cooperativa da parte dei Soci è il primo mattone che fa di Pictor un'organizzazione democratica e equa, democratica perchè i soci scelgono al loro interno i membri del Cda, ne controllano l'operato e partecipano ai processi decisionali, equa perchè ogni socio partecipa economicamente alla cooperativa nella costruzione del capitale sociale. Un ulteriore valore che pratichiamo è quello dell'uguaglianza concretizzata nell'operazione di voto, ogni socio può esprimere un voto indipendentemente dalla

consistenza della quota di capitale sociale che detiene. L'auto responsabilità è un valore che permea le azioni di Pictor, un valore che viene coltivato, che ogni socio deve comprendere e interiorizzare; i membri del Cda hanno ben presente questo tema, lo rendono concreto e visibile nei processi decisionali e nelle scelte di indirizzo. Ma è l'inclusività che ci caratterizza, la viviamo nei nostri contesti e i servizi socio sanitari con i quali collaboriamo la colgono nel nostro operato, la percepiscono i soci, i lavoratori, le persone inserite che ne fanno esperienza.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Rendere più efficace la rilevazione dei rapporti con gli stakeholder interni ed esterni, differenziandoli per azione condivisa e per categoria.

Vogliamo lavorare sulla diffusione del bilancio sociale, soprattutto per gli Stakeholder interni, magari con un evento kickoff allargato.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Stakeholder engagement	Condivisione di indicatori per la rilevazione dell'engagement	31-12-2021
Modalità di diffusione	Verificare la fattibilità dell'organizzazione di evento per il lancio del bilancio sociale, in particolare per gli stakeholder interni.	31-12-2022

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Vogliamo iniziare con questo bilancio sociale un rafforzamento della partecipazione interna alla redazione dello strumento e alla valutazione annuali dei risultati attesi e degli obiettivi magari non attesi ma raggiunti.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Maggior coinvolgimento interno sulla valutazione del raggiungimento degli obiettivi	Incontri di confronto a settembre e a dicembre del 2021

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

La formazione dei lavoratori è uno degli elementi che si vogliono rafforzare con l'obiettivo di concretizzare il metodo Long life learning per ogni lavoratore in Pictor. Anche la formazione di una nuova generazione di soci che vorranno crescere nel loro impegno in cooperativa anche in ruoli di governance futura è un elemento sul quale vogliamo lavorare nei mesi futuri.

<b>Obiettivo</b> Formazione del personale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Progettazione di un piano formativo allargato e condiviso, trasversale ai settori della cooperativa	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022
<b>Obiettivo</b> Welfare aziendale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Ricerca di maggiori benefit da riservare ai soci	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022
<b>Obiettivo</b> Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Acquisizione del rating di legalità. Le attività sono già state avviate e dobbiamo portarle a compimento.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2021

#### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Confermiamo la volontà di aumentare la nostra capacità di rilevare e di dare evidenza al raggiungimento degli obiettivi sociali raggiunti per poter negli anni attuare confronti interessanti come indicatori della direzione da prendere per la cooperativa.

<b>Obiettivo</b> Raggiungimento dei fini istituzionali	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> soprattutto rilevazione degli stessi	<b>Obiettivo raggiunto</b> In progress
---	---	---

#### Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Incontri interni di confronto a settembre e a dicembre 2021

<b>Obiettivo</b> Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Maggior confronto con gli stakeholder	<b>Obiettivo raggiunto</b> In progress
---	--	---

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento</p> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria</p> <p><b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva</p> <p><b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività</p> <p><b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità</p> <p><b>SEZIONE:</b> Partecipazione</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>